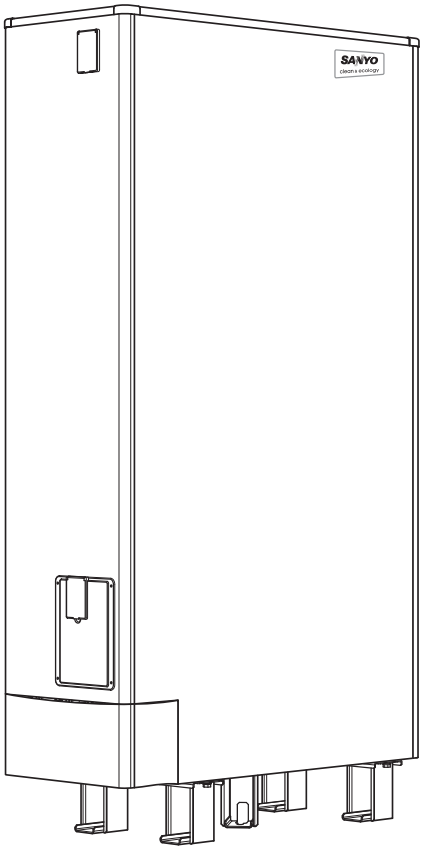
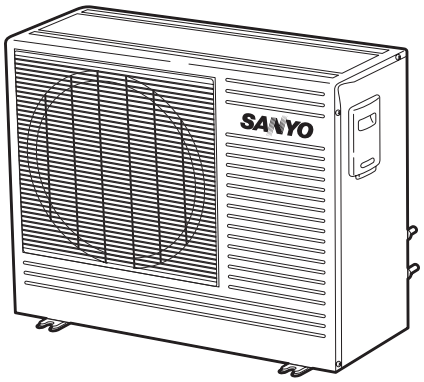
SANYO

自然冷媒CO_2 ヒートポンプ給湯機

取扱説明書

本体セット SHP-TC37GAW	
貯湯タンクユニット	SHP-T37GAW
ヒートポンプユニット	SHP-C45G
リモコンセット	RCS-HS37GAW-IP
台所リモコン	RCS-HD37GAW-IP
ふろリモコン	RCS-HF37GAW-IP





SAVE 省エネで　守る環境　豊かな暮らし

■このたびは、お買い求めいただき、まことにありがとうございます。
ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、ご家族全員で安全に正しくお使いください。

■お読みになった後は、工事説明書･保証書と合わせて、大切に保管して、必要なときにお役立てください。

734T0972NJ

もくじ

はじめに

特長 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
安全上のご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・5
エコキュートとは ・・・・・・・・・・・・・・10
各部のなまえ ・・・・・・・・・・・・・・・・11

使いかた

運転前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・16
使用上のお願い ・・・・・・・・・・・・・・・18
時刻を合わせる ・・・・・・・・・・・・・・・19
初期設定による沸上げについて ・・・・・・20
普段よりお湯をたくさん使いそうなときは ・・・・20
沸増しをする ・・・・・・・・・・・・・・・・21
お湯を使う前に知っておいていただきたいこと ・・・21
給湯･シャワー温度を決める ・・・・・・・・22
浴槽にお湯を張る ・・・・・・・・・・・・・23
湯かげんを調節する ・・・・・・・・・・・・24
おいだき運転を行う ・・・・・・・・・・・・25
たし湯運転を行う ・・・・・・・・・・・・・26
インターホン機能を使う ・・・・・・・・・27
ふろ自動運転を予約する ・・・・・・・・・28
お湯張り温度と水位の設定 ・・・・・・・・29
保温時間の設定 ・・・・・・・・・・・・・・30
ふろ配管を洗浄する ・・・・・・・・・・・・31

記号の説明

記号	内　　容	記　　載　　例
▢	操作の順序を表します。	(2)
📖	参照していただきたいページを表します。	18
🔊	リモコンの音声案内を表します。	🔊「給湯温度が変更されました」
♪♪♪	リモコンのブザー音を表します。	♪♪♪「ピッピッ」でお知らせします。
■	本製品が操作などにより、表示･動作する内容を表します。	■ 沸増し が点灯します。
●	操作をともなう、知っておいていただきたいことを表します。	●操作カバーを閉じてください。
◆	その他の知っておいていただきたいことを表します。	◆沸上げ温度は、外気温により変化します。

使いかた
音量を変える ・・・・・・・・・・・・・・・32
表示画面のモードを切替える ・・・・・・・33
使用湯量を見る ・・・・・・・・・・・・・・34
沸上げ設定について ・・・・・・・・・・・35
沸上げ設定を変更する ・・・・・・・・・・36
湯切れについて ・・・・・・・・・・・・・・38

このようなときは
凍結のおそれがあるとき ・・・・・・・・・40
停電したときや断水・
水道工事が行われるとき ・・・・・・・42
数日間お湯を使用しないとき(運転休止)・・・43
長期間お湯を使用しないとき ・・・・・・・44

お手入れ
点 検 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・46

故障かな？
修理を依頼される前に ・・・・・・・・・・48
エラー表示がでたら ・・・・・・・・・・・50

その他
仕 様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・51
契約電力制度 ・・・・・・・・・・・・・・52
お客さまご相談窓口 ・・・・・・・・・・・54
アフターサービス ・・・・・・・・・・・・55

◆用語の説明

沸上げ：ヒートポンプユニットを運転して、貯湯タンクユニットにお湯をつくることです。

沸増し：手動操作で沸上げることです。

湯切れ：貯湯タンクに運転に必要なお湯(温度･湯量)がない状態をいいます。

特　長

パワフル給湯の高圧力型

•高圧力型なので快適シャワーと高速お湯張りで快適なバスタイムが楽しめます。

地球環境にやさしい

•オゾン層破壊係数※1 ＝0、地球温暖化係数※2 が従来のフロン冷媒の約1/1700 の自然冷媒 CO_2 を採用しています。

充実機能リモコン

•音声機能、インターホン機能など使う人に優しい機能を搭載しています。
•よく使う操作ボタンは操作しやすい大型タイプです。

省エネ・省コスト

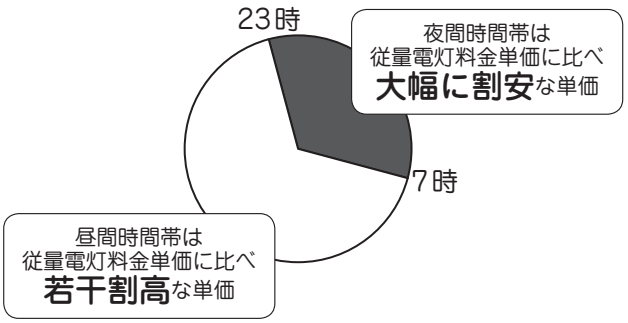
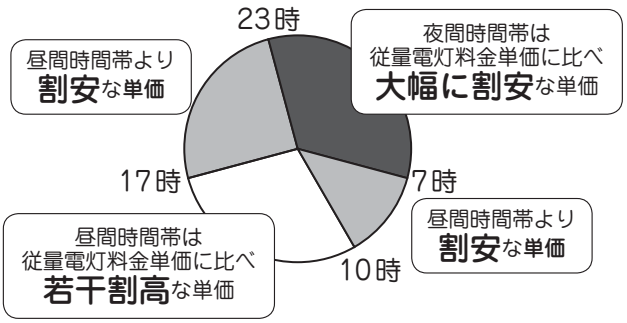
•ヒートポンプ式であり、給湯にかかるエネルギーは従来の電気温水器よりお得です。
•安価な深夜電力でお湯を貯えて利用するので、電気料金がお得です。

時間帯別電灯契約専用です

•機器の性能を最大限に発揮させ、経済的に運転するために電力会社と時間帯別電灯／季節別時間帯別電灯契約をしてください。
契約方法は電力会社または販売店までご相談ください。

※1 オゾン破壊係数：フロンCFC-11の単位重量あたりのオゾン破壊効果を1とした場合の相対値です。
※2 地球温暖化係数：二酸化炭素の単位重量あたりの地球温暖化効果を1とした場合の相対値です。
積分期間100年では、従来フロンHCFC-22の地球温暖化係数は1700です。

◆電灯契約について

<table>
<tr><th>時間帯別電灯契約</th><th>季節別時間帯別電灯契約</th></tr>
<tr><td>電力料金単価を2つの時間帯に分けて設定している契約です。ご家庭で使われるすべての電力が対象です。</td><td>電力料金単価を2つの季節と3つの時間帯に分けて設定している契約です。ご家庭で使われるすべての電力が対象です。</td></tr>
<tr><td> 
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td colspan="2">料金の目安や時間帯は地域により異なります。詳しい内容については、電力会社または販売店にお問い合わせください。</td></tr>
</table>

安全上のご注意

■安全に使用していただくための重要な項目ですので、必ずお読みください。
■ここに示した事項は、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、「死亡や重傷を負う可能性がある」内容を示します。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、「傷害を負う可能性がある」内容および「物的損害のみの発生が想定される」内容を示します。

図記号	図記号の意味
⚠	「警告や注意を促す」内容のものです。
⃠	してはいけない「禁止」内容のものです。
❗	必ず実行していただく「強制」内容のものです。

設置・移設・修理のときのご注意

⚠ 警告

ご自身では機器の設置及び付帯設備工事はしない

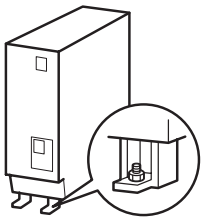
⃠ 不備があると、火災･感電･水漏れ･故障の原因になります。
機器の設置･移動および付帯設備工事については、お買い上げの販売店またはもよりの当社支店、営業所、出張所に依頼してください。

アース工事がされていることを確認する

⏚

アースが不完全な場合は、感電の原因になります。
アースの工事がされていないときは、据付工事店へお問い合わせください。

貯湯タンクユニットの脚がアンカーボルトで固定されているか確認する



❗

地震のとき、貯湯タンクユニットが倒れてけがをすることがあります。固定されていない場合は、据付工事店に依頼してください。

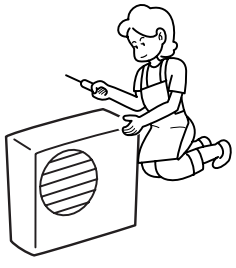
ガス類や引火物の近くに設置しない

⃠

発火･火災の原因になります。

修理･改造･移動･再設置は、自分でしない

⃠



火災･感電･水漏れ･故障の原因になります。

安全上のご注意

設置・移設・修理のときのご注意

⚠ 注意

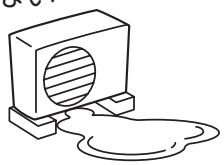
水道水を使用する

水質基準に適合した水を使用してください。
適合しない水を使用すると、腐食につながり、
水漏れや故障の原因になります。

配管の凍結予防対策をする

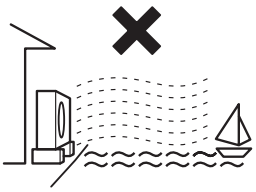
凍結するとタンクや配管が破裂し、やけどや
水漏れの原因になります。

冠水するところには設置しない



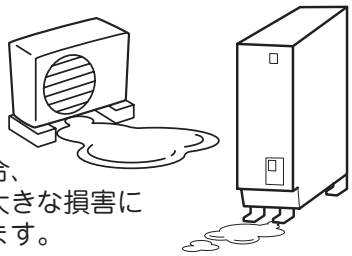
腐食につながり、水漏れや
故障の原因になります。

塩害地には設置しない



腐食につながり、水漏れや
故障の原因になります。

防水処理･排水処理をした床面に設置する



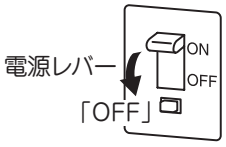
処理されていない場合、
水漏れが起きたとき大きな損害に
つながることがあります。

◆設置場所について
- 運転音や振動が隣家の迷惑にならない場所をお選びください。
- 積雪により、ヒートポンプユニットや貯湯タンクユニットの周囲がふさがれない場所に設置してください。

使用上のご注意

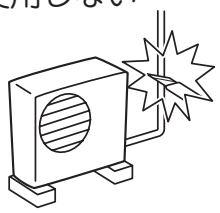
⚠ 警告

異常時は、漏電しゃ断器の電源レバーを下げて電源を「OFF」にし、お買い上げの販売店へ連絡する



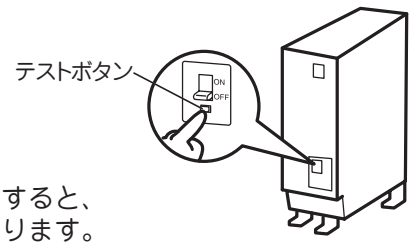
異常のまま使用すると、感電や
火災の原因になります。

電源コードを破損させたり、加工したり、傷んだまま、束ねたままで使用しない



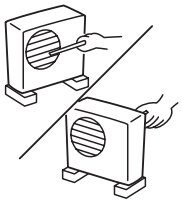
感電や火災の原因になります。

漏電しゃ断器の動作を確認する



故障のまま使用すると、
感電の原因になります。

ヒートポンプユニットの空気吸込口･吹出口をふさいだり、手や棒を入れない

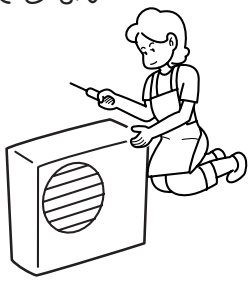


やけどやけがの原因になります。
また、性能が低下します。

使用上のご注意

⚠ 警告

分解･修理･改造は、自分でしない

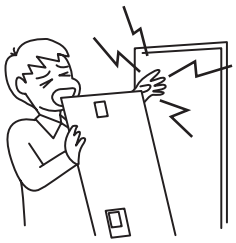


火災･感電･水漏れ･故障の
原因になります。

機器･浴室の近くにガス類や
引火物を置かない

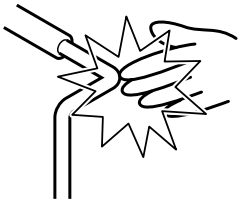
発火･火災の原因になります。

貯湯タンクユニットの
前パネルを開けない



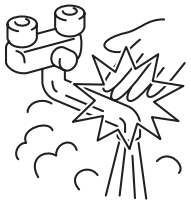
開けると、感電の原因になります。

逃し弁点検時は内部の配管に
手を触れない



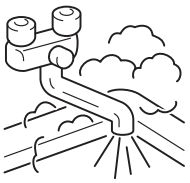
やけどの原因になります。

給湯時は湯水混合栓のハンドル以外に
手を触れない



やけどの原因になります。

使いはじめはやけどに注意する



特に朝の使いはじめは、空気の
混ざった熱湯が飛び散り、やけどの
原因になります。

シャワー使用時や入浴時は、
湯温を指先などで確認する

やけどの原因になります。

給湯温度の変更は、他の蛇口の使用状況
を確認してから行う

やけどの原因になります。

おいだき、さし湯、たし湯およびふろ
自動(保温)運転を使用するときは、
浴槽の循環金具に近づかない

やけどの原因になります。

子供を浴槽内で遊ばせない
また、浴槽の循環金具付近に潜ったり
しない

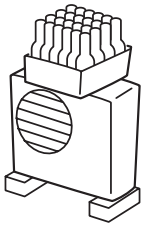
おぼれたり、やけどやけがを
するおそれがあります。

安全上のご注意

使用上のご注意

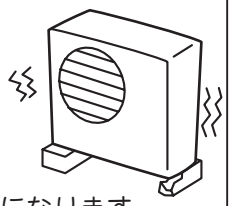
⚠ 注意

機器に乗ったり、ものを載せたり配管に力を加えたりしない



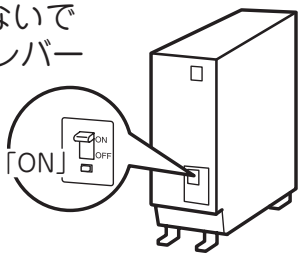
落下、転倒などにより、けがの原因になります。

ヒートポンプユニットの据付台が傷んだ状態で使用しない



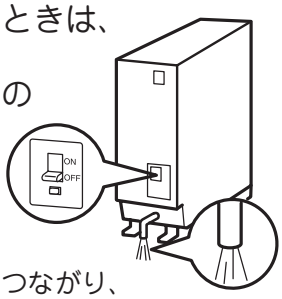
ヒートポンプユニットの落下、転倒につながり、けがなどの原因になります。

冬期は、水抜きをしないで漏電しゃ断器の電源レバーを「OFF」にしない



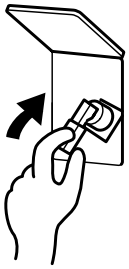
凍結につながり、タンクや配管が破裂し、やけどや水漏れの原因になります。

一ヶ月以上使用しないときは、貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニットの水抜きをする



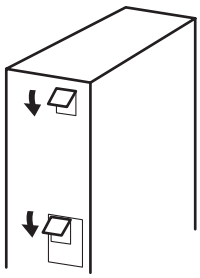
排水しないと水質の変化につながり、体調悪化や健康障害の原因になります。

逃し弁の点検をする



点検しないと、タンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。

操作カバーは閉じる

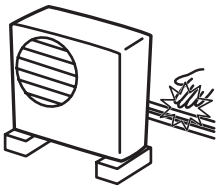


開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

ヒートポンプユニットの近辺にぬれて困るものは置かない

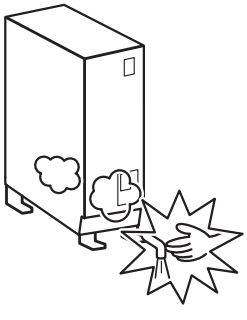
結露水が出ます。また配管及び接続部から露が落下し、家財などをぬらす原因になります。

ヒートポンプのフィンに触ったり、配管に手を触れない



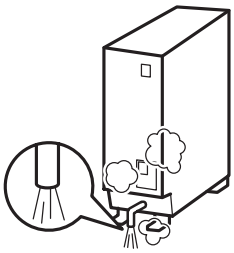
やけどやけがの原因になります。

排水時は排水管や排水に手を触れない



やけどの原因になります。

貯湯タンクの熱湯を直接排水しない



やけどの原因になります。
また、排水管などが破損し、家財などをぬらす原因になります。貯湯タンクのお湯を使って水にしてから排水してください。

使用上のご注意

⚠ 注意

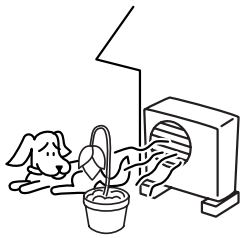
そのまま飲用しない

体調悪化や健康障害の原因になります。
長期間のご使用によりタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、次の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水道水を使用してください。(カルシウム分等が析出し、たい積して、配管のツマリの原因になりますので、水質硬度は100mg/ℓ以下にしてください)
- 熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっていた水)は、雑用水としてお使いください。
- 固形物や変色、異臭があった場合は、飲用せずに、直ちに点検依頼を行ってください。

動植物にヒートポンプからの風を当てない

動植物に悪影響をおよぼす原因になります。

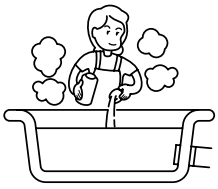


浴槽の循環金具をふさがない

配管が故障し、水漏れ原因になります。

硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤や洗剤を使用しない

本体や配管の腐食につながり、水漏れ原因になります。入浴剤や洗剤を使用するときは、その注意書きにしたがってください。



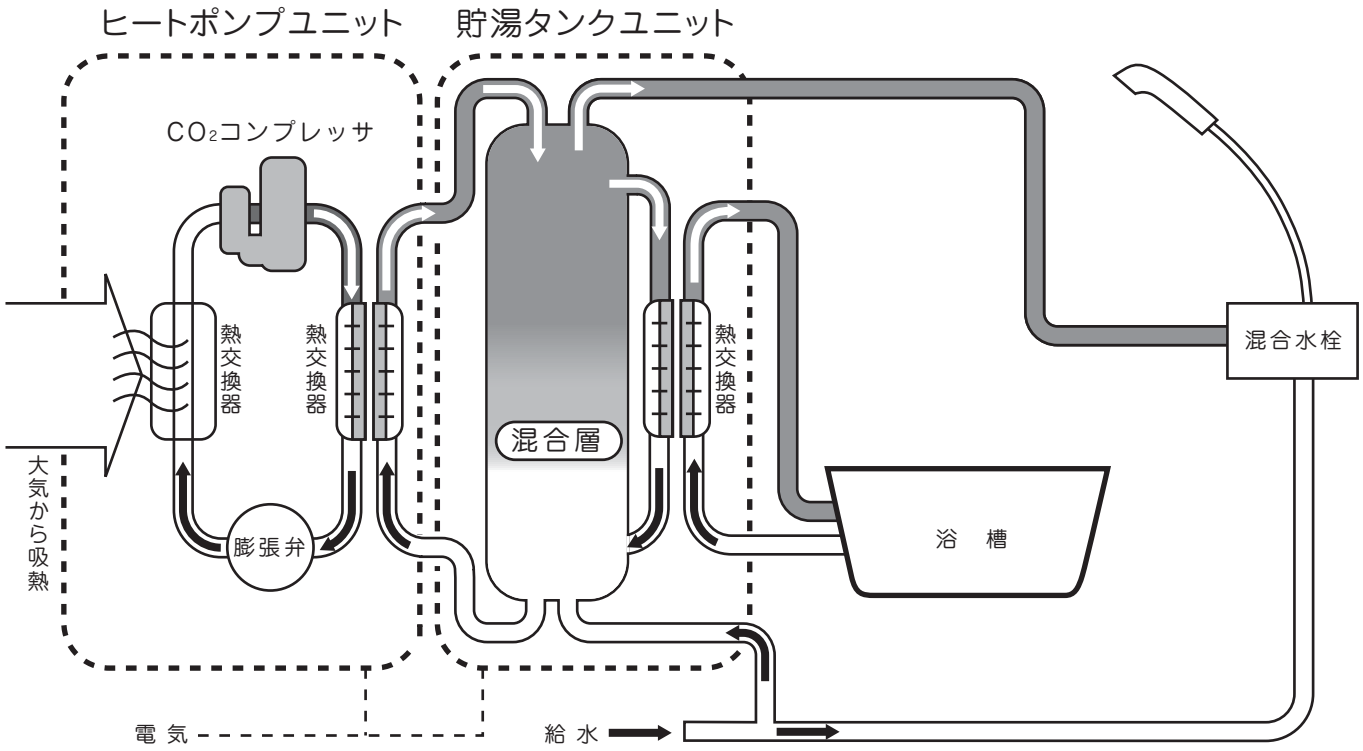
◆雷が発生しているとき
・雷が発生しているときは、使用を中止して漏電しゃ断器の電源レバーを下げて電源を「OFF」にしてください。故障の原因になります。
◆積雪について
・積雪時には除雪してください。ヒートポンプユニットや貯湯タンクユニットの周囲に積雪すると、誤作動や故障の原因になります。

エコキュートとは

自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機エコキュートとは

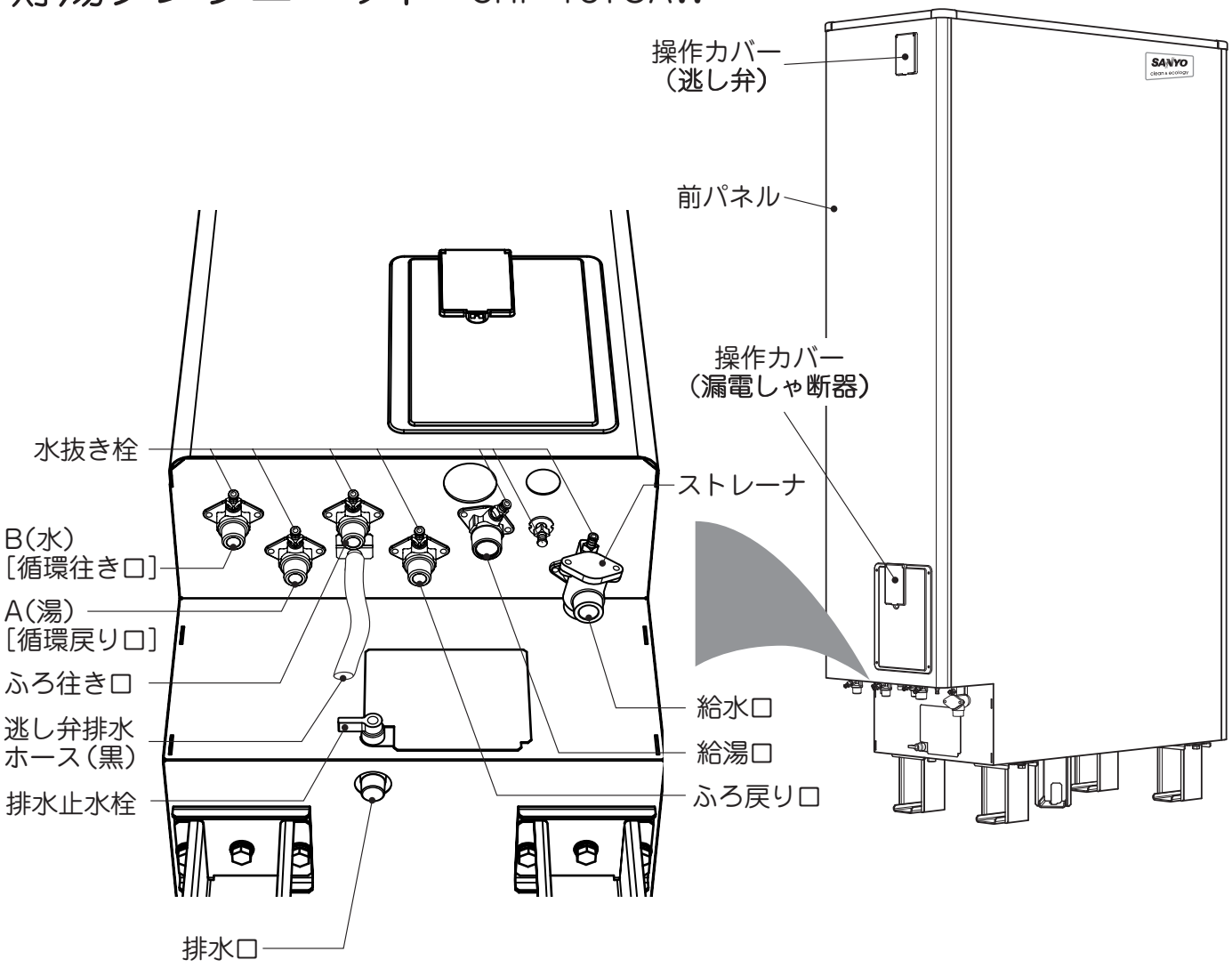
ヒートポンプユニット内に封入された冷媒の働きを利用し、大気の熱を集め、お湯を沸かし、貯湯タンクユニットにお湯を貯めて利用するシステムです。**そのため、貯湯タンクユニット内の水を沸上げるために時間を要します。**
また、冷媒には自然冷媒であるCO_2(二酸化炭素)を使用し、地球環境に配慮したヒートポンプ給湯機です。
エコキュートは、深夜電力を使って電気料金を節約します。そのため、ご使用前には**必ず時刻を合わせて**ください。

ヒートポンプのしくみ

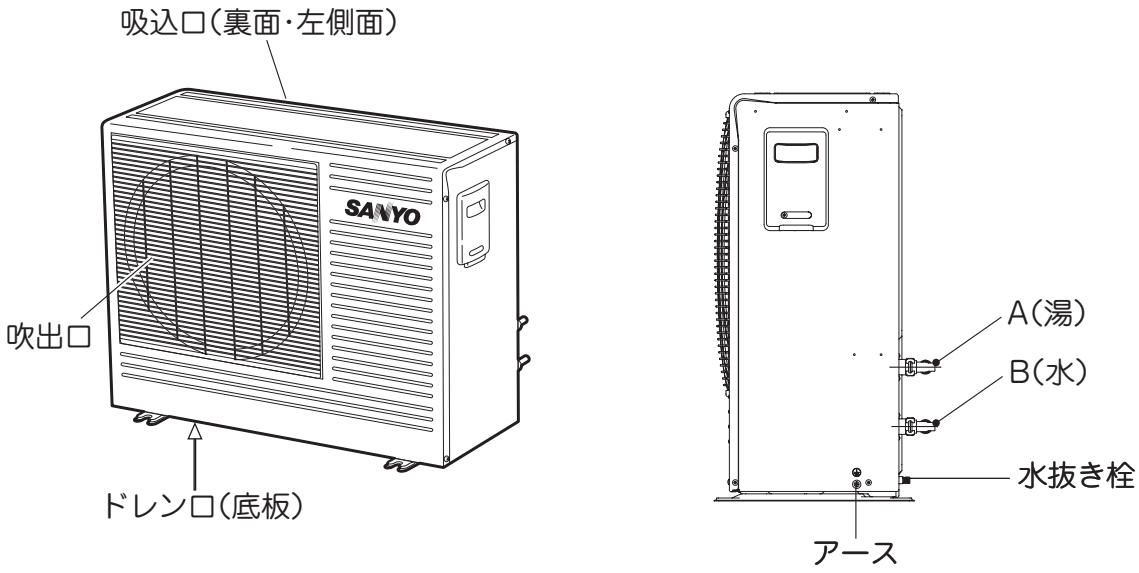


各部のなまえ

貯湯タンクユニット　SHP-T37GAW



ヒートポンプユニット　SHP-C45G

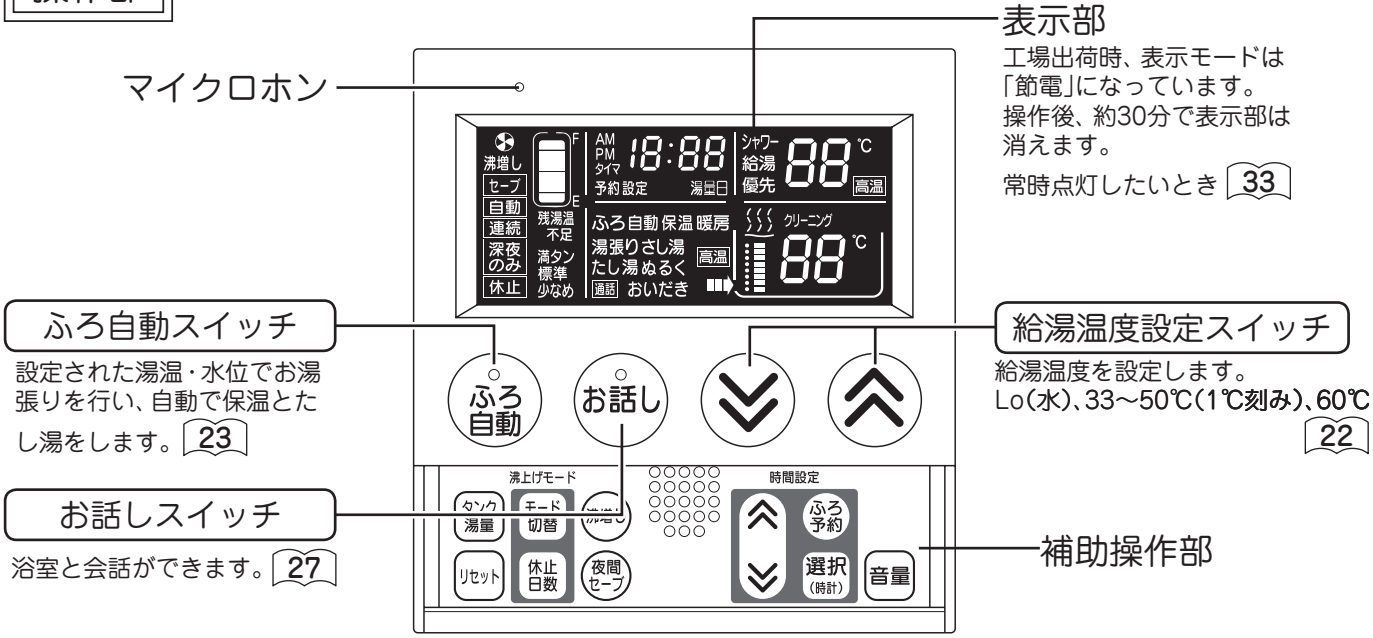


各部のなまえ

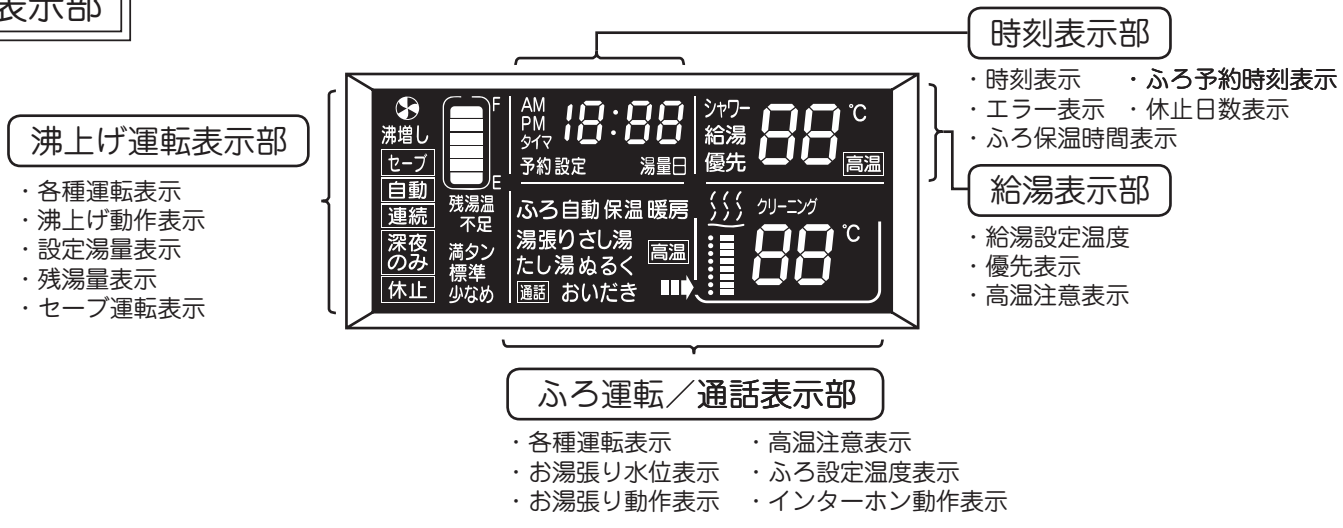
台所リモコン　RCS-HD37GAW-IP

○表示部は説明のため全点灯状態にしてあります。(ふたを開いています)

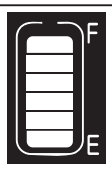
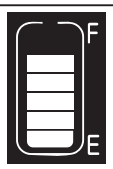
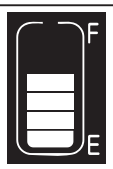
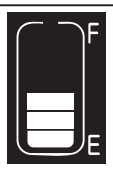
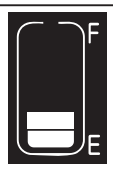
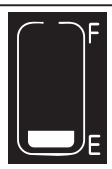
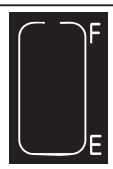
操作部



表示部



残湯量表示(約 50℃以上のお湯の量を表示します)

残湯量表示							
残湯量目安	300L～370L	250L～300L	200L～250L	150L～200L	100L～150L	50L～100L	50L 未満

補助操作部

タンク湯量設定スイッチ

・「自動」運転時の最低残湯量を設定します。36
「標準」「少なめ」「おまかせ(表示なし)」のいずれかに設定します。
・「深夜のみ」、「沸増し」運転のときのタンク沸上げ湯量を設定します。37 21
「満タン」(370L)、**「標準」(300L)、「少なめ」(200L)のいずれかに設定します。**

モード切替スイッチ 36

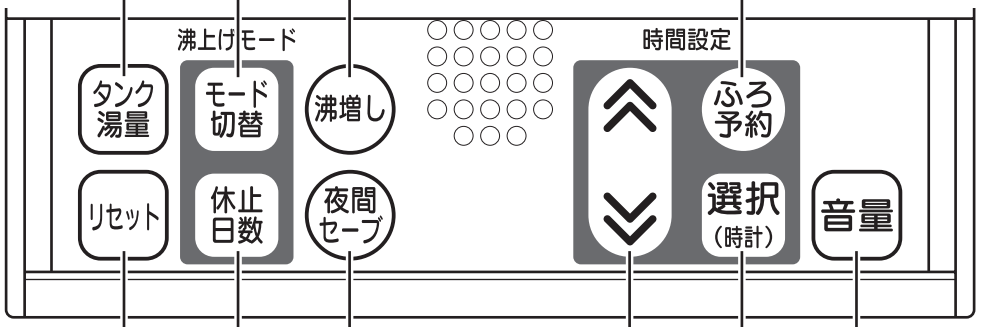
沸上げ運転モードを**「自動」**、**「連続」**、**「深夜のみ」**、「休止」 のいずれかに設定します。

沸増しスイッチ 21

設定された湯量を沸上げます。
沸上げ量は、タンク湯量設定スイッチで設定します。

ふろ予約スイッチ 28

ふろ自動運転を予約します。



音量調節スイッチ

リモコン音声案内の音量を4段階(小・標準・大・消す)で調節します。32
インターホンの音量を変更するときにも使用します。27

選択(時計)スイッチ

使用湯量、積算日数を表示します。34
現在時刻を設定します。19

時間設定スイッチ

現在時刻 19 、ふろ予約時刻 28 を合わせます。
表示画面のモード(節電／常時点灯)を切替えます。33

夜間セーブスイッチ 35

夜間の沸上げ運転音を抑えるときに設定します。

休止日数設定スイッチ 43

数日間お湯を使用しないとき、日数(2～14日)を指定して沸上げを停止できます。

リセットスイッチ

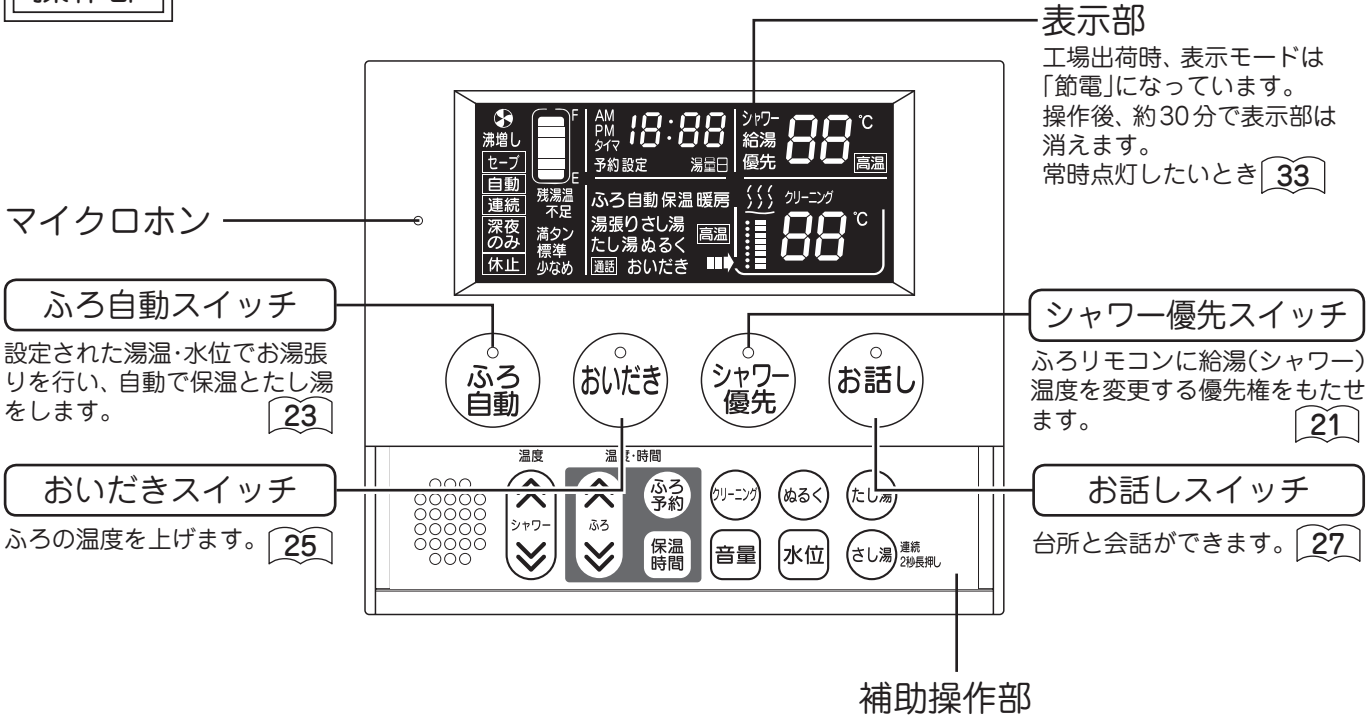
エラーが表示されたときにエラーを解除します。50
使用湯量の積算をやり直します。34

各部のなまえ

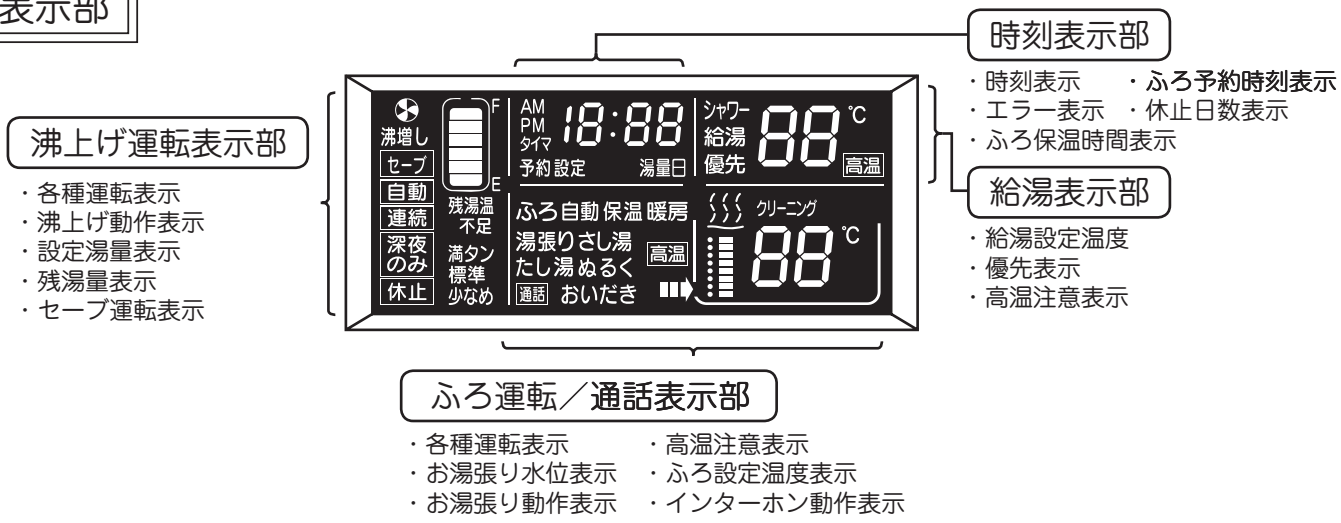
ふろリモコン　RCS-HF37GAW-IP

○表示部は説明のため全点灯状態にしてあります。(ふたを開いています)

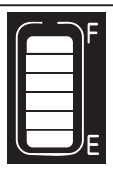
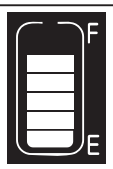
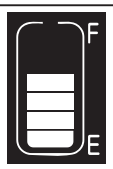
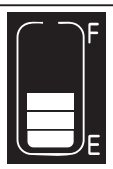
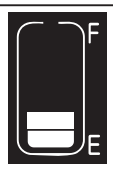
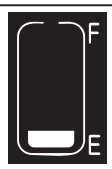
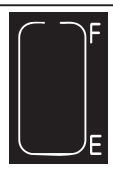
操作部



表示部



残湯量表示(約 50℃以上のお湯の量を表示します)

残湯量表示							
残湯量目安	300L ～ 370L	250L ～ 300L	200L ～ 250L	150L ～ 200L	100L ～ 150L	50L ～ 100L	50L 未満

補助操作部

ふろ設定スイッチ

ふろのおいだき温度 25 ・たし湯温度 26 ・お湯張り温度 29 を設定します。35～48℃（1℃刻み）。ふろ予約時刻 28 、ふろ保温時間 30 を設定します。

ふろ予約スイッチ 28

ふろ自動運転を予約します。

クリーニングスイッチ 31

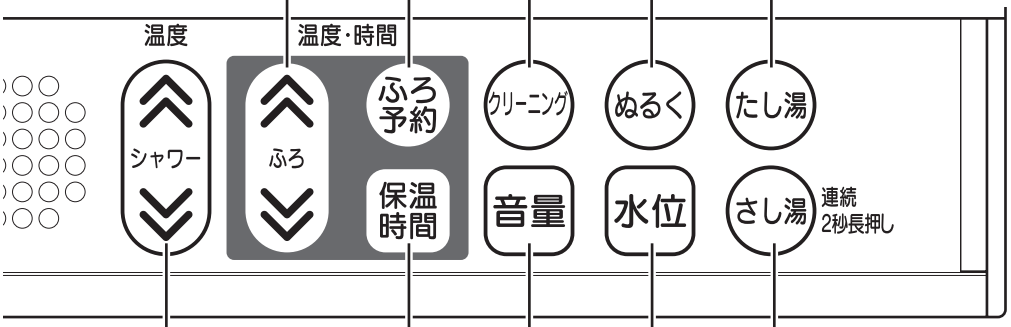
ふろ配管を洗浄します。

ぬるくスイッチ 24

水を約10L 注水します。

たし湯スイッチ 26

お湯を約20L 注湯します。



さし湯スイッチ 24

約60℃のお湯を約20L 注湯します。
（タンクに60℃以上のお湯がない時は、その温度で注湯します）

水位設定スイッチ 29

お湯張りの水位を設定します。

音量調節スイッチ

リモコン音声案内の音量を４段階（小・標準・大・消す）で調節します。 32
インターホンの音量を変更するときにも使用します。 27

保温時間スイッチ 30

ふろの保温時間を変更します。

シャワー温度設定スイッチ 22

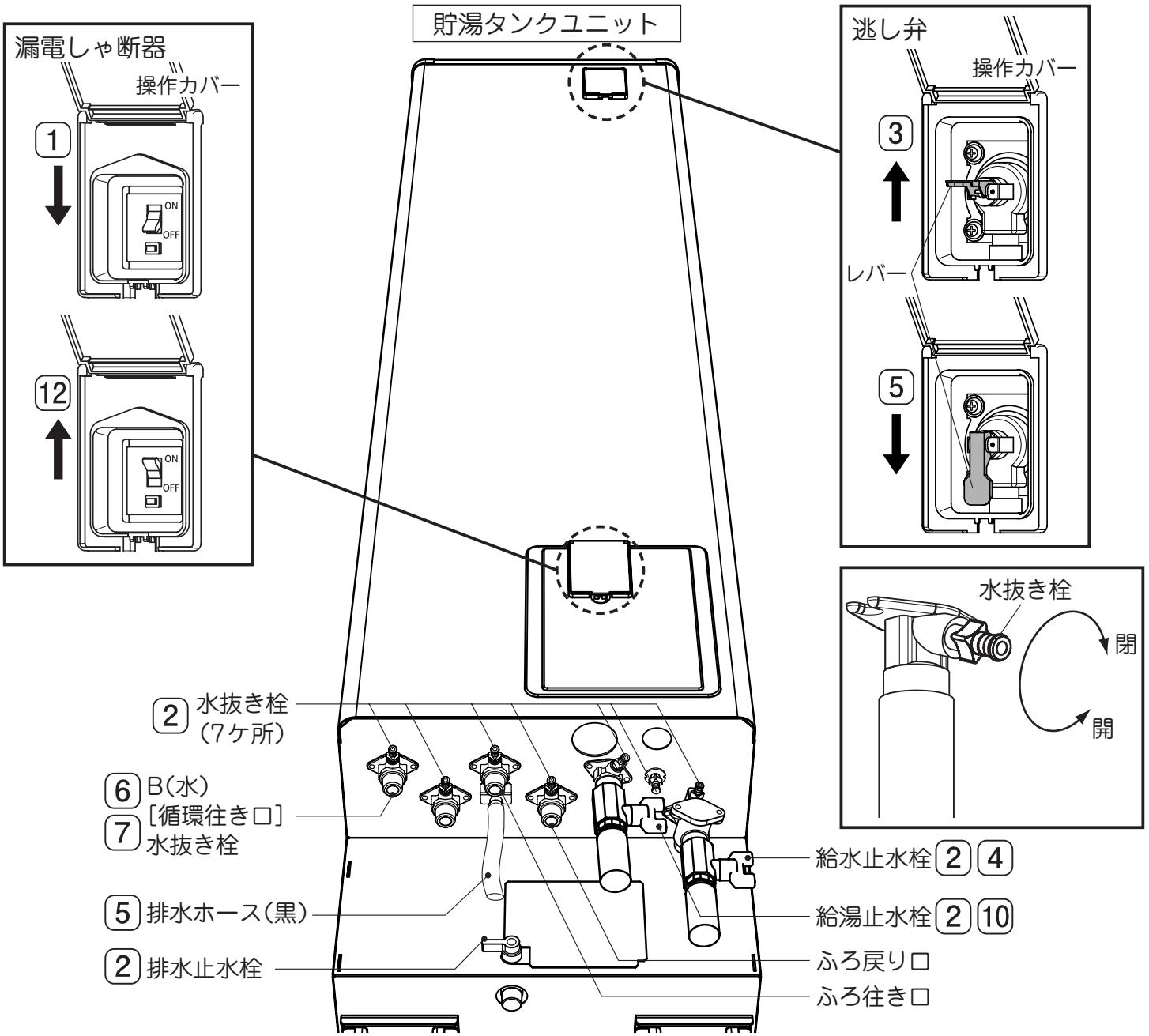
水栓やシャワーの給湯温度を設定します。
Lo（水）、33～50℃（1℃刻み）、60℃

運転前の準備

○初めてご使用になる時､以下の順序にしたがって準備してください。

お願い	電源を入れる前に機器を満水にする 機器に水がない状態で電源を入れると、故障の原因になります。

1. **貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器が「OFF」になっていることを確認する。**
2. **貯湯タンクユニットの水抜き栓（7ケ所）・給水止水栓・給湯止水栓・排水止水栓・ヒートポンプユニットの水抜き栓（2ケ所）が閉まっていることを確認する。**
3. **逃し弁のレバーを上げる。**
4. **給水止水栓を開く。**
   ●貯湯タンクへの水張りが始まります。
5. **貯湯タンクが満水になり、排水ホース（黒）から水が勢いよく出てきたら、逃し弁レバーを下げる。**
   ●満水になるまで約30～40 分 かかります。
   ●操作カバーを閉じてください。



6 **貯湯タンクユニットのB（水）循環往き口の水抜き栓を開き、空気抜きを行う。**
●水抜き栓は、ゆるめるだけで水が出ますので外さないでください。
●空気の混ざっていない状態の水が連続的に出てくるまで行ってください。

7 **貯湯タンクユニットのB（水）循環往き口の水抜き栓を閉める。**

8 **ヒートポンプユニットの水抜き栓（2ケ所）を開き、空気抜きを行う。**
●水抜き栓は、ゆるめるだけで水が出ますので外さないでください。
●空気の混ざっていない状態の水が連続的に出てくるまで行ってください。

9 **ヒートポンプユニットの水抜き栓（2ケ所）を閉める。**

10 **給湯止水栓を開き、各接続部の水漏れがないか確認する。**

11 **台所などの蛇口の混合栓をお湯側にして開き、水が出ることを確認する。**

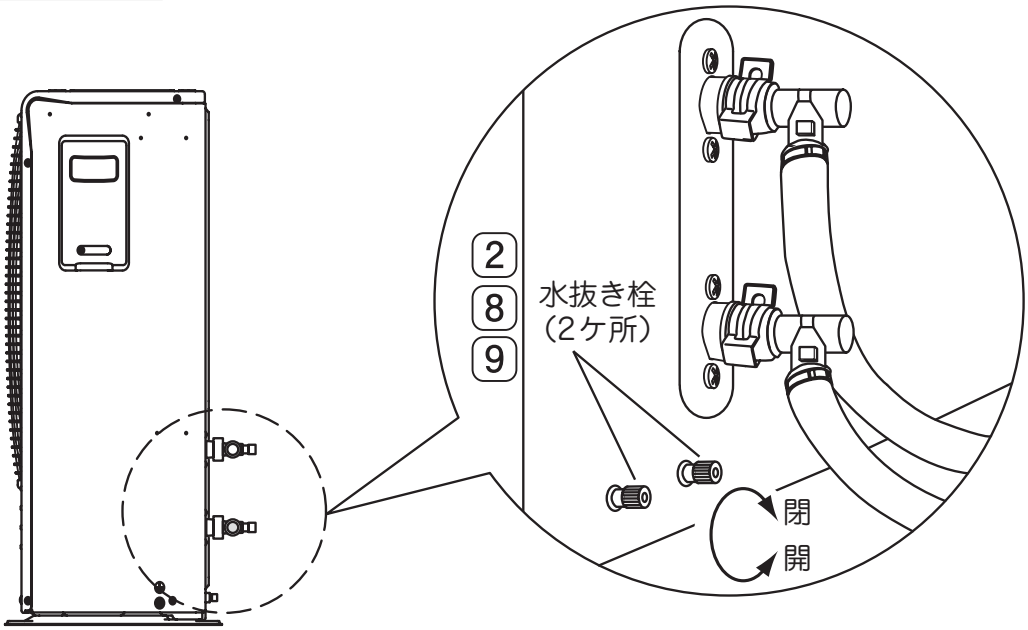
12 **エコキュート用200V配線用しゃ断器（ブレーカー）と貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器を「ON」にする。**
●操作カバーを閉じてください。

13 **台所リモコンで現在時刻を合わせる。** 19

14 **台所リモコンの** 沸増し **を押す。**
●電源投入時初期は、沸増し を押さないと沸上げ運転を行いません。

⚠注意	操作カバーを閉じる 開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

ヒートポンプユニット



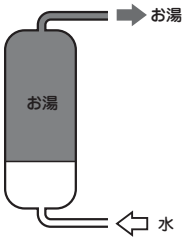
お知らせ
◆貯湯タンクの水が全量沸上がるのは翌朝です。
◆その日にお湯を使うとき、沸上げモードを「連続」にしてください。 20 37
沸上げモード「連続」は設定後 24 時間で自動解除し、「連続」の前に設定されていた沸上げモードに戻ります。

使用上のお願い

○エコキュートは、割安な深夜電力で沸上げた高温のお湯を貯湯タンクに貯めて、給湯やおふろに使う貯湯式給湯機です。貯湯タンクのお湯には限りがありますので、上手にお湯をつくって、上手に使いましょう。

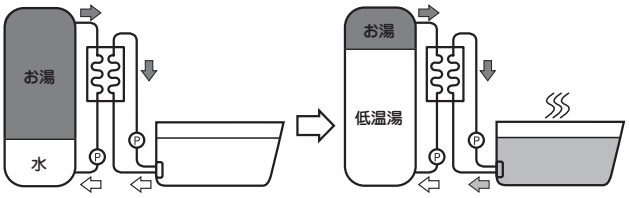
給湯のしくみ

◆貯湯タンク下から流れ込む水によって、貯湯タンクのお湯が押し出されます。



おいだきのしくみ

◆おふろの水は、貯湯タンク内のお湯と熱交換し、温められておふろに戻ってきます。このとき、貯湯タンク内のお湯を多量に使用します。



お湯の使いすぎにご注意ください

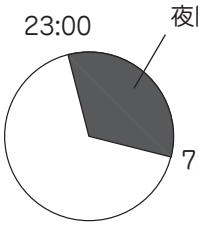
◆シャワーはこまめに止めながら使用してください。
◆洗いものをするときは、ぬるめの温度で、こまめに止めながら使用してください。
◆前日のおふろの残り湯を沸かし直したり、くり返しおいだきしたりしないでください。湯切れ 38 の原因になる場合があります。

リモコンの残湯量表示にご注意ください

◆リモコンの残湯量表示が下図のようになっていると使用できるお湯の量がわずかになっています。14 水栓・シャワーでは約100～200ℓのお湯が使えますが、「ふろ自動」・「おいだき」運転ができない場合があります。

夜間時間帯のご使用について

◆エコキュートは、夜間時間帯が終了する時刻にお湯が満タンになるように、沸上げ開始時間を自動調整します。この時間帯にお湯を使うと、満タンまで沸上げることができなくなり、昼間に沸上げ運転を行い、電気代が高くなる場合があります。



夜間時間帯
（夜間時間帯は、電力会社により異なります）

リモコンの時刻を確認する

◆初めて入居されたときや停電のときなどにリモコンの時計表示部に - -- が点滅する場合があります。その場合「時刻を合わせる」19 にしたがって現在時刻を設定してください。
◆月に1度はリモコンの時刻を確認、修正してください。時刻がずれていると、電気料金が割高になることがあります。

浴槽にお湯を張るときは、ご注意ください

◆「ふろ自動」・「ふろ自動予約」運転するときは
・浴槽の排水栓をしてください。
・浴槽のふたをしてください。

時刻を合わせる

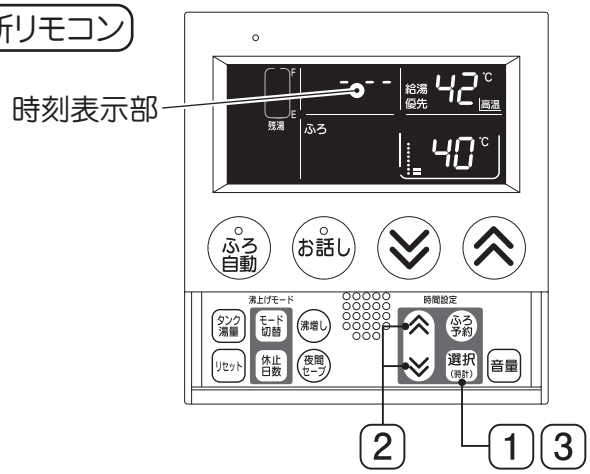
台所リモコン

○電源(貯湯タンクユニット漏電しゃ断器)を「ON」にした後は、必ず時刻を合わせてください。

○月に1度、リモコンの時刻を確認、修正してください。

時刻がずれていると、電気料金の高い昼間に沸上げ運転を行い、電気料金が割高になる場合があります。

台所リモコン



時刻が未設定のとき

■ - - - 点滅

1 選択(時計) **を押す。**

時刻が表示されているとき

■ : 点滅

1 選択(時計) **を3回押す。**

■ 設定 が点滅し、: が点灯します。

2 ≪ ≫ **で時刻を合わせる。**

- ≪ を1回押すと1分進みます。
- ≫ を1回押すと1分戻ります。
- 長押しすると10分単位で変わります。
- 「PM(午後)3時」に時刻を合わせる場合は、≪ または ≫ を押して、時刻を一旦ずらしてから「PM(午後)3時」に合わせてください。

3 選択(時計) **を押して確定する。**

■ 設定 が消灯し、: が点滅します。

お知らせ

◆ - - - の状態でリモコンを操作した場合は、音声でお知らせします。

「時刻を設定してください」

◆時刻は12時間表示になっています。「AM(午前)」「PM(午後)」が正しくあっているか確認してください。

◆ 選択(時計) は、使用湯量の確認でも使用します。選択(時計) を押したときに時刻以外が表示された場合 34

使いかた　初期設定による沸上げについて

○工場出荷時の沸上げ設定は、沸上げモード「自動」、最低残湯量「表示なし（おまかせ）」、夜間セーブ運転「切」です。
湯切れ 38 を防ぐために、昼間時間帯（電力会社により異なります）も残湯量に応じて沸上げ運転を行う設定になっています。

お使い始めでは、

＜時間帯別契約の例＞

昼間時間帯

■午後８時までは残湯量表示が になると、 まで「沸上げ」運転を行います。

■午後８時からは残湯量表示が になると、 まで「沸上げ」運転を行います。

夜間時間帯

■残湯量表示が になるまで「沸上げ」運転を行います。

お知らせ

◆初めてご使用になるときや長期間使用しないため機器の排水を行った後など、運転のための貯湯タンクへの水張り後、その日にお湯を使用される場合は、沸上げモードを「連続」にしてください。下記「普段よりお湯をたくさん使いそうなときは」をご参照ください。

◆沸上げモード「自動」では、日々のお湯の使用量を学習し、必要な分を沸上げます。
使い始めの３日間は、夜間に満タンまで沸上げますが、使用量が少ない場合、４日目以降満タンまで沸上げないことがあります。

◆沸上げ設定は変更することができます。35

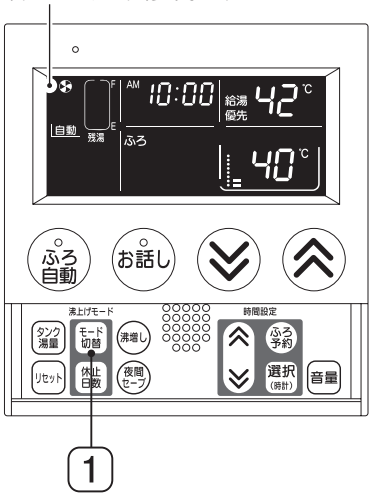
◆外気温度によって運転の開始 / 終了と表示の関係が異なります。

使いかた　普段よりお湯をたくさん使いそうなときは

○急な来客などで普段よりお湯をたくさん使いそうな場合は、沸上げモードを「連続」に設定します。37

台所リモコン

沸上げ運転表示部



1 モード切替 を押す。 ■ 連続 点灯。

■ 「沸上げモードが変更されました」

お知らせ

◆「連続」モードは、設定後24時間で自動解除し「連続」の前に設定されていた沸上げモードに戻ります。37

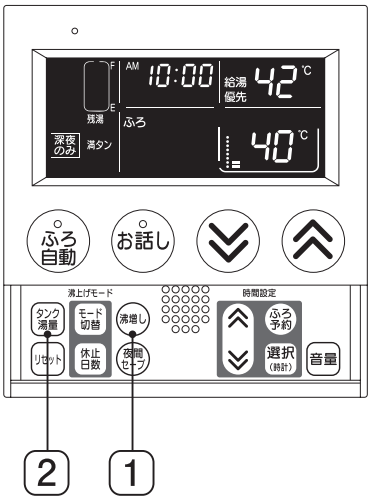
◆沸上げ温度は、外気温により変化します。

使いかた　沸増しをする

台所リモコン

○昼間に多量のお湯を使用した場合、湯切れ 38 することがあります。そのときは「沸増し」運転をしてください。

台所リモコン



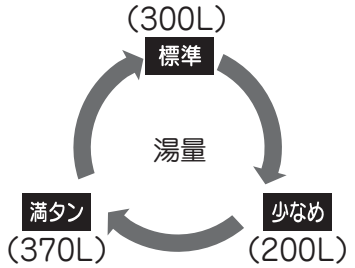
1 沸増し **を押す。**

■ 沸増し が点灯します。

■ 「沸増ししします」

2 タンク湯量 **を押して、お好みの湯量を選びます。**

■1回押すごとに次のように切替わります。



3 **沸上がると、自動でストップ。**

●途中でやめるときは、もう一度 沸増し **を押す。**

■ 沸増し が消灯します。

お知らせ

◆「沸増し」運転は、全ての沸上げモード 35 に有効です。

◆沸上げモード「休止」中に 沸増し を押すと沸上げモード「休止」は解除され、沸上げモード「休止」の前に設定していた沸上げモード「自動」または「深夜のみ」に戻ります。43

◆沸上げ温度は、外気温により変化します。

◆沸上がり直後に 沸増し を押しても、受け付けない場合があります。

使いかた　お湯を使う前に知っておいていただきたいこと

○リモコンには、給湯温度を設定するための優先権があります。優先権のないリモコンでは温度変更できません。

優先権	ふろリモコン表示		台所リモコン表示
ふろリモコン	点灯 ●シャワー優先	シャワー優先	シャワー優先
台所リモコン	消灯 ○シャワー優先	給湯優先	給湯優先

優先権を変更するときは、ふろリモコンの

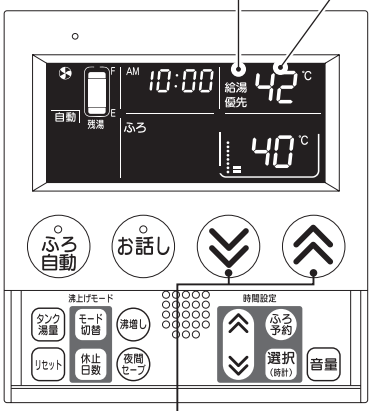
1 シャワー優先 **を押す。**

●1回押すごとに優先権が台所リモコンとふろリモコンへ交互に移動します。

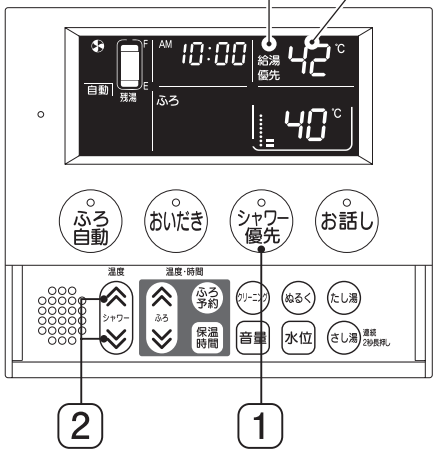
使いかた 給湯・シャワー温度を決める 台所リモコン ふろリモコン

○台所、洗面所、シャワーなどの浴室の給湯温度をお好みの温度に設定します。

台所リモコン　1 給湯温度表示部



ふろリモコン　1 給湯温度表示部



⚠警告	シャワー使用時や入浴時は、湯温を指先などで確認する やけどの原因になります。
	給湯温度の変更は、他の蛇口の使用状況を確認してから行う やけどの原因になります。

1 **優先権のあるリモコンを確認する。**優先権変更方法 21

2 **温度を設定する。**

台所リモコンの場合	ふろリモコンの場合
≪ ≫で温度を設定する。	**≪ ≫で温度を設定する。**
● ≪を押すと給湯温度が高くなります。 ● ≫を押すと給湯温度が低くなります。	● ≪を押すと給湯温度が高くなります。 ● ≫を押すと給湯温度が低くなります。

■給湯温度は次のように切替わります。

水	33～50℃	60℃
Lo	1℃刻みで設定できます	高温 「熱いお湯が出ます」 （音声案内の音量が「消す」の場合は、♪♪♪でお知らせします）

■ 「給湯温度が変更されました」

3 **給湯栓を開ける。**■お湯が出ます。

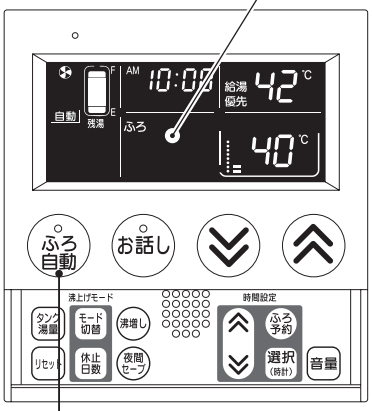
お知らせ

- ◆給湯中に別の場所で給湯したときは、給湯量が少なくなる場合があります。
- ◆優先権を切替えたときに、台所リモコンとふろリモコンで設定温度が異なる場合は、音声でお知らせします。「給湯温度が変更されました」
- ◆優先権のないリモコンで 2 を行うと音声でお知らせします。「給湯温度は変更できません」
- ◆優先権を切替えたときに、以前設定していた給湯温度が37～50℃の場合はその温度に戻ります。以前設定していた給湯温度が60℃ 高温 の場合は安全のため 42℃に戻ります。
- ◆給湯温度は季節や配管の施工状態により異なります。リモコンの設定は目安としてお使いください。
- ◆給湯開始後しばらくの間は配管内の冷たい水が出ます。
- ◆給湯栓のタイプによっては、蛇口から出るお湯の量が少なくなる場合があります。そのときは給湯温度を高くして、水と混合してご使用ください。

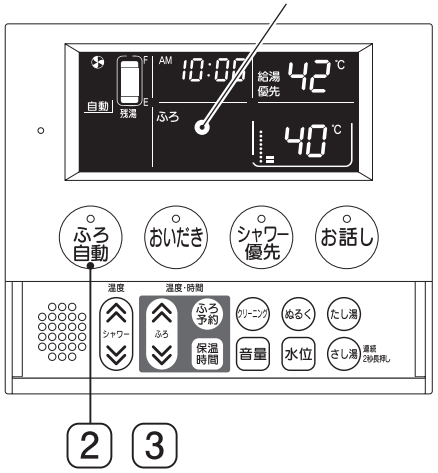
使いかた　浴槽にお湯を張る　台所リモコン　ふろリモコン

○ふろリモコンで設定されている湯温・水位で「ふろ自動」運転をします。工場出荷時の設定は、40℃・水位レベル 2・保温時間2時間です。設定は変更できます。29 30

台所リモコン　ふろ運転表示部



ふろリモコン　ふろ運転表示部



1　浴槽の排水栓をして、ふたをする。

2　ふろ自動 を押す。

■ ふろ自動のランプ・湯張り が点灯し、 ▮▮▶ マークが動きます。
■ 🔊「お湯張り運転を開始します」

●「ふろ自動」運転は

湯張り ▮▮▶ ➡ おいだき

↓

保温 🔊「おふろが沸きました」

↓

湯温が下がると「自動おいだき」運転で保温します。 おいだき	水位が下がると「自動たし湯」運転でお湯をたします。 たし湯 ▮▮▶

保温時間経過後、「ふろ自動」運転終了 ふろ自動 消灯

3　保温時間経過後、自動でストップ。

●途中でやめるときは、もう一度 ふろ自動 を押す。

■ ふろ自動のランプが消灯します。

お知らせ

◆ふろ自動運転中にシャワー、給湯栓を使用しますと、ふろ湯張り、自動たし湯などのふろ自動運転動作は一時休止します。シャワー、給湯栓を止めるとふろ自動運転を再開します。

◆貯湯タンクの残湯量がゼロ（残湯量表示 ）のときは、「ふろ自動」運転はできません。

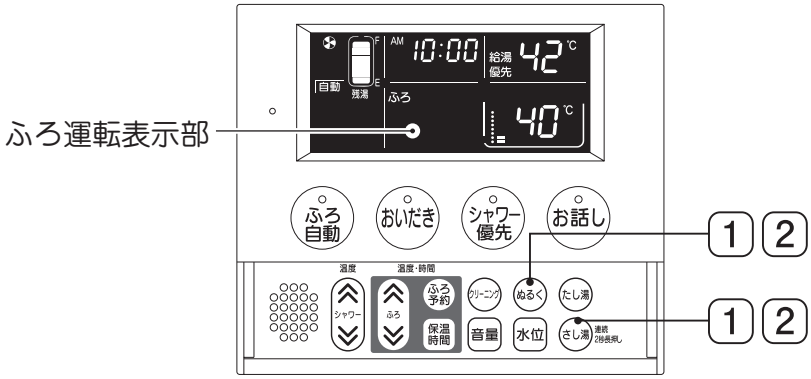
🔊「タンクにお湯がありません」

◆残湯があっても、貯湯タンクのお湯の温度が低い時や湯量が少ないときは、「ふろ自動」運転ができない場合があります。（ふろ自動 と 残湯不足 もしくは、湯温不足 が点滅してお知らせします）

使いかた　湯かげんを調節する

ふろリモコン

ふろリモコン



ぬるくしたいときは

「ぬるく」運転を行います。
○浴槽循環金具から約10Lの水が出ます。

1 (ぬるく) **を押す。**

■ ぬるく Lo が点灯し、▮▮▶ が動きます。
■ 浴槽循環金具から約10Lの水が出ます。

2 **規定水量(約10L)終了後、自動でストップ。**

●途中でやめるときは、もう一度 (ぬるく) **を押す。**

■ ぬるく ▮▮▶ が消灯します。
■ふろ自動設定温度表示に戻ります。

あつくしたいときは

「さし湯」運転を行います。
○浴槽循環金具から約60℃のお湯が約20L出ます。

⚠警告	「さし湯」運転中は浴槽循環金具から離れる やけどの原因になります。

1 (さし湯) **を約2秒間押す。**

■ さし湯 が点灯し、▮▮▶ が動き、高温 が点滅します。
■ 🔊「熱いお湯が出ます」

2 **規定水量(約20L)終了後、自動でストップ。**

●途中でやめるときは、もう一度 (さし湯) **を押す。**

■ さし湯 高温 ▮▮▶ が消灯します。
■ふろ自動設定温度表示に戻ります。

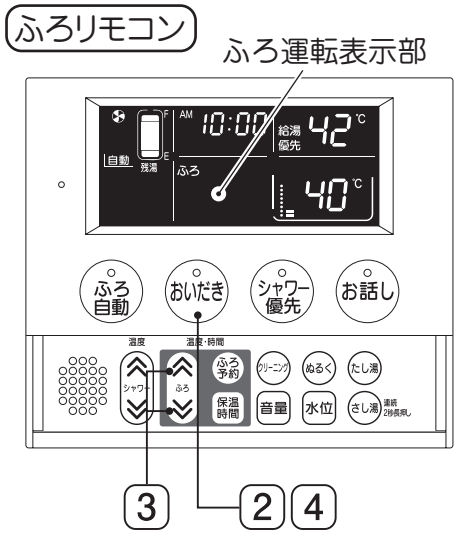
お知らせ

◆ (ふろ自動) を押してから、♨ が出るまでは「ぬるく」運転・「さし湯」運転は使用できません。
◆「さし湯」運転は、貯湯タンクに60℃以上のお湯がない場合、その温度のお湯が出ます。
◆給湯使用中の「ぬるく」運転は ぬるく が、「さし湯」運転は、さし湯 高温 が点滅して待機状態となり、給湯の使用が終わると運転をはじめます。
◆浴槽循環金具のカバーがお湯につかっていないときに (さし湯) を押すと、最初は「さし湯」運転をしますが、次は約15分間「さし湯」運転ができません。

おいだき運転を行う

ふろリモコン

○ぬるくなった湯温を設定温度になるよう「おいだき」運転を行います。



1 浴槽を確認する。

●浴槽循環金具のカバーが十分つかる程度のお湯があるか確認してください。
お湯が少ないと「おいだき」運転はできません。

⚠警告	「おいだき」運転中は浴槽循環金具から離れる やけどの原因になります。

2 おいだき **を押す。**

■ おいだき が点灯し、浴槽内のお湯(または水)が循環しはじめます。

3 ≪ ≫ **で温度を設定する。**

● ≪ を押すとおいだき温度が高くなります。
● ≫ を押すとおいだき温度が低くなります。
■おいだき温度は次のように切替わります。

35 ～ 48℃
1℃刻みで設定できます

■ 「ふろ温度が変更されました」

4 沸上がると、自動でストップ。

●途中でやめるときは、もう一度 おいだき **を押す。**

■ おいだき が消灯し、約30秒後にお湯の循環が止まります。
■ふろ自動設定温度表示に戻ります。

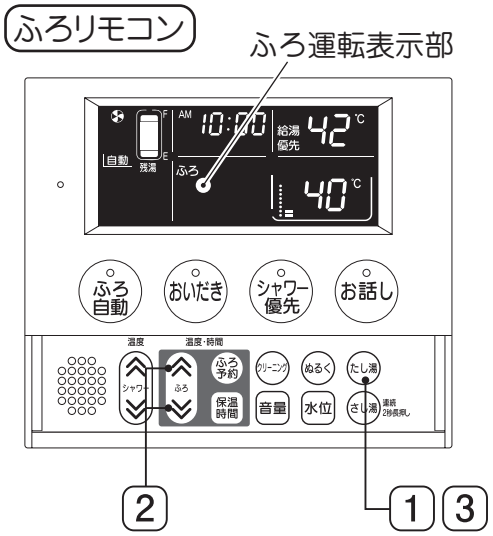
お知らせ

◆「おいだき」運転は、貯湯タンク内のお湯を使い、おふろのお湯を熱くします。 18
◆「おいだき」運転後、しばらくの間、配管内に残っているぬるいお湯が出てくる場合があります。
◆「おいだき」運転は、最長60分で停止します。
◆貯湯タンクにお湯が少ないと「おいだき」運転できない場合があります。その場合は 残湯不足 が点滅してお知らせします。(故障ではありません) 38
◆前日の残り湯からの「おいだき」運転や、水からの「おいだき」運転はしないでください。
(貯湯タンク内のお湯を多量に使うため、湯切れ 38 の原因になることがあります)
◆おいだき温度は季節や配管の施工状態により異なります。リモコンの設定は目安としてお使いください。

使いかた　たし湯運転を行う

ふろリモコン

○設定温度のお湯約20Lを浴槽循環金具から注湯し、浴槽の湯量を増やします。



1 (たし湯) **を押す。**

■ **たし湯** が点灯し、 が動きます。

2 **で温度を設定する。**

- を押すとたし湯温度が高くなります。
- を押すとたし湯温度が低くなります。

■たし湯温度は次のように切替わります。

35 ～ 48℃
1℃刻みで設定できます

■「ふろ温度が変更されました」

3 **規定水量(約20L)終了後、自動ストップ。**

●途中でやめるときは、もう一度 (たし湯) **を押す。**

■ **たし湯** が消灯します。

■ふろ自動設定温度表示に戻ります。

お知らせ

◆貯湯タンクの湯温が低い場合は、お湯の温度が設定温度より低くなることがあります。

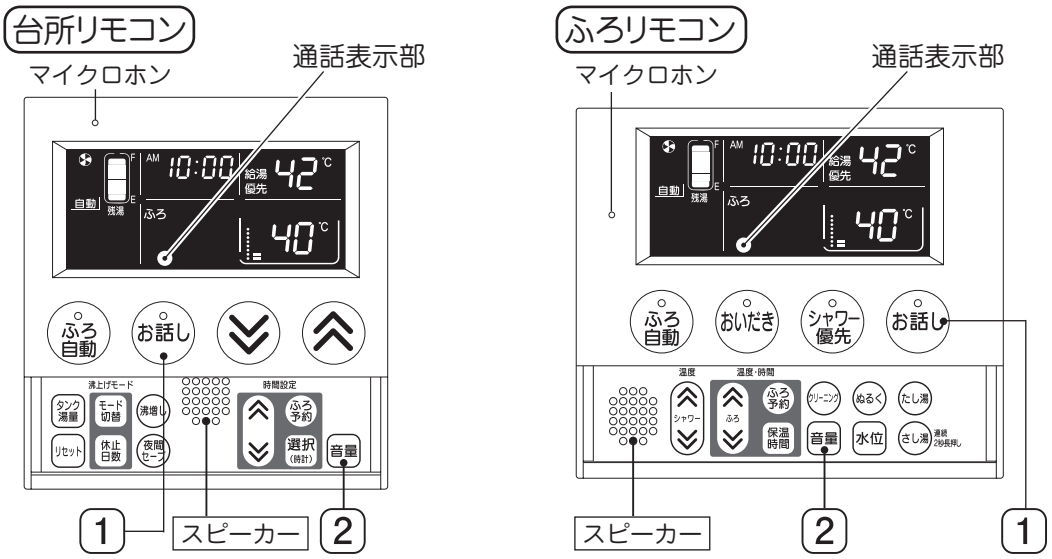
◆ (ふろ自動) を押してから、 が出るまでは「たし湯」運転は使用できません。

◆給湯使用中の「たし湯」運転は、**たし湯** が点滅して待機状態となり、給湯の使用が終わると運転をはじめます。

◆「おいだき」運転中に「たし湯」運転すると、「おいだき」運転が解除されます。

使いかた　インターホン機能を使う 台所リモコン ふろリモコン

○台所リモコンとふろリモコンの間で会話ができます。
台所リモコン、ふろリモコンのどちらからも呼び出せます。
同時に話すことはできません。



1 (お話し) **を押し続ける。**(呼出し側)

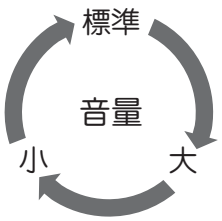
■ 通話 が点灯し、応答側で ♪♪♪「ピッピッピッピッピッ」と呼出し音がなります。
■呼出し側の (お話し) のランプが点灯します。

●(お話し) を押しながら、(お話し) のランプが点灯しているときにマイクロホンに向かってお話しします。
●話し終わったら (お話し) を離します。
●応答する場合は、1 から操作してください。応答側で (お話し) を押すと応答側に通話権が移ります。
(呼出し側 (お話し) ランプ消灯、応答側 (お話し) ランプ点灯)

○インターホンの音量を変えることができます。
台所リモコン･ふろリモコン別々に設定できます。工場出荷時の設定は「標準」です。

2 通話 **点灯中に** 音量 **を押す。**(応答側)

●押すたびに切替わります。相手側が話している最中に、声の大きさを確認しながら切替えてください。

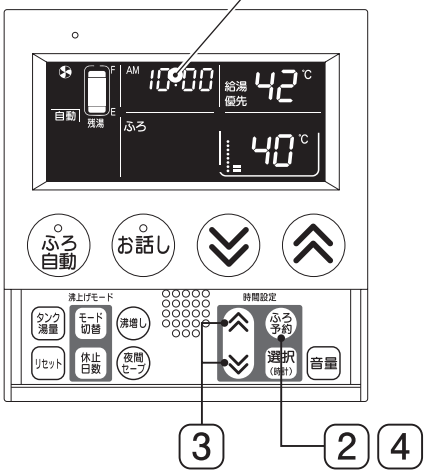


お知らせ
◆(お話し) を押し続けても、(お話し) のランプ点灯後、約1分で自動的に切れます。(通話 (お話し) のランプが消灯します)
◆お話しするときは、リモコンから50cm程度の距離で話してください。
◆台所リモコンとふろリモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(音の共振)を起こすことがあります。この場合、音量を下げてください。
◆インターホン使用(通話 点灯)中以外に 音量 を押すと音声案内の音量が切替わります。

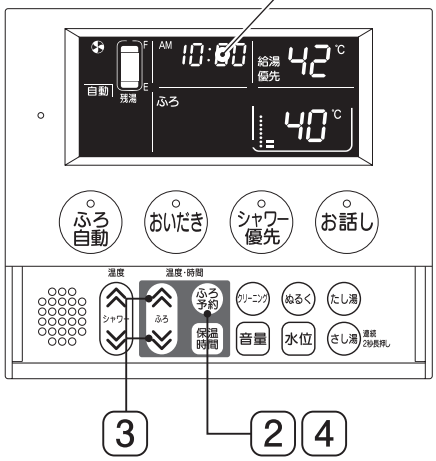
使いかた ふろ自動運転を予約する 台所リモコン ふろリモコン

○予約した時刻に入浴できるよう「ふろ自動」運転を行います。
予約する前にリモコンの現在時刻が合っているか確認してください。

台所リモコン 時刻表示部



ふろリモコン 時刻表示部



1 **浴槽の残り湯を排水してから、排水栓をして、ふたをする。**

2 ふろ予約 **を押す。**

■ 予約設定 が点灯、現在の予約時刻が表示されます。
■ 設定 が点滅します。

3 ≪ ≫ **で予約時刻に合わせる。**（24時間以上先の予約はできません）

- ≪ を1回押すと1分進みます。
- ≫ を1回押すと1分戻ります。
- ●長押しすると10分単位で変わります。

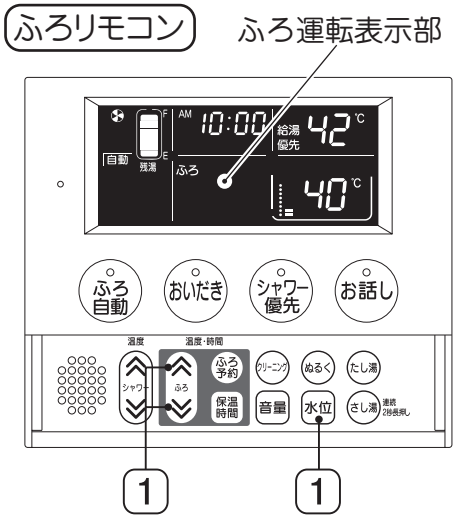
4 ふろ予約 **を押して確定します。**

■ 設定 が消灯、予約時刻が確定されます。
■約3秒後に 「ふろ運転の予約を受け付けました」
■現在時刻表示に戻り、予約 が点灯します。
■予約解除するときは、ふろ予約 を押してください。 予約 が消灯します。

お知らせ

- ◆予約設定時刻は記憶されますので、同じ時刻に予約するときは再設定の必要はありません。
- ◆予約した時刻の30分前になると、「自動湯張り」運転を開始します。（現在時刻から30分以内に予約時刻を設定した場合、予約設定終了と同時に「自動湯張り」運転を開始します）
- ◆予約待機中に、「ふろ自動」、「おいだき」、「たし湯」、「さし湯」、「ぬるく」運転を行なったり、時刻設定を行なうと予約は解除されます。
- ◆予約待機中に停電すると、停電復帰後は予約が解除されます。
- ◆「湯張り」運転開始時点で、貯湯タンクの残湯量が少ないときは、お湯張りができないことがあります。
- ◆前日の残り湯がある場合は、予約した時刻にお湯張りが完了しないことがあります。
- ◆浴槽の大きさ、設置状態により予約した時刻にお湯張りが完了しないことがあります。
- ◆ふろ予約時刻を夜間時間帯に設定すると、夜間時間帯に満タンまで沸上がらないことがあります。

使いかた　お湯張り温度と水位の設定　ふろリモコン



お湯張り温度を設定する

○「ふろ自動」運転のお湯張り温度を設定します。工場出荷時の設定は40℃です。

1　　で温度を設定する。

- を押すとお湯張り温度が高くなります。
- を押すとお湯張り温度が低くなります。

■お湯張り温度は次のように切替わります。

35 ～ 48℃
1℃刻みで設定できます

■「ふろ温度が変更されました」

お湯張り水位を設定する

○「ふろ自動」運転のお湯張り水位を設定します。工場出荷時の設定はレベル2 です。

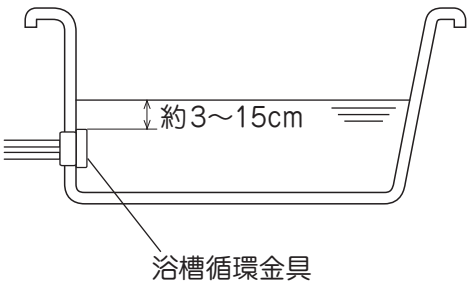
1　水位　で、レベルを設定する。

■1回押すとレベルが1つ変化します。
8つのレベルを設定できます。

←表示例）レベル3

■お湯張り水位のレベル1 は浴槽循環金具の上端より約3～15cm高い水位になります。

■1レベルあたり、約4cm水位が変わります。



お知らせ

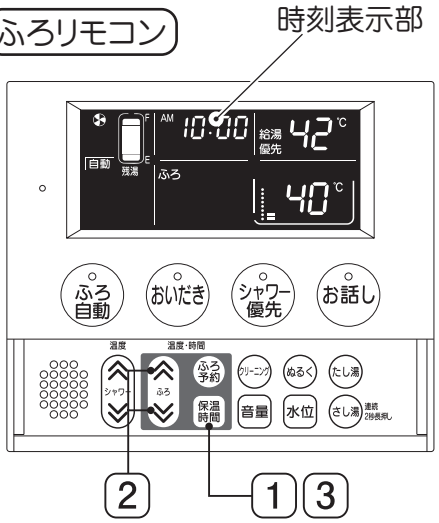
◆浴槽内のお湯の温度は季節や配管の設置状態により異なります。リモコンの表示は目安としてお使いください。

◆設定された水位レベルによっては、浴槽からあふれることがあります。そのときは、設定を下げてお使いください。

保温時間の設定

ふろリモコン

ふろリモコン



保温時間を設定する

○「ふろ自動」運転の保温時間を設定します。工場出荷時の設定は2時間です。

(1) 保温時間 を押す。

■時刻表示からタイマ表示に切替わり、タイマ が点滅します。

(2) ≪ ≫ で時間を設定する。

- ≪ を押すと時間が増えます。
- ≫ を押すと時間が減ります。

■保温時間は、30分刻みで0～4時間まで設定できます。

(3) 保温時間 を押す。(保温時間 **を押さないと、変更されません)**

■保温時間が設定され、タイマ が点灯します。
■ 🔊「保温時間が変更されました」
■時刻表示に戻ります。

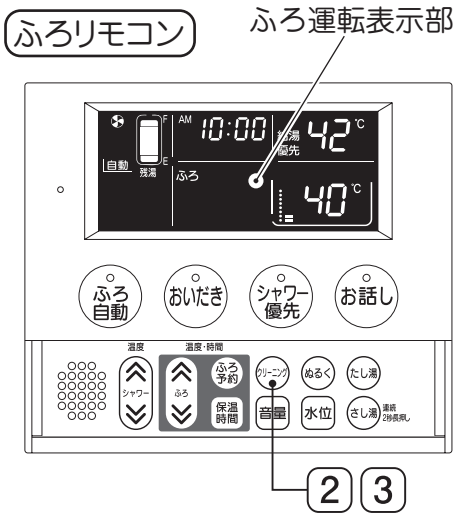
お知らせ

◆保温は、お湯張り後、設定した保温時間の間行います。
◆保温時間を 0:00 にした場合、音声でお知らせします。🔊「保温しません」
◆保温中、所定時間毎にふろ循環ポンプが動作し湯温を検知します。湯温が下がっていると自動的に設定温度まで「おいだき」運転します。このとき、おいだき が点灯します。
◆保温中、お湯の量が減ると(湯張り終了時水位から、約3cm下がると)自動的に設定水位まで、「たし湯」運転します。このとき、たし湯 が点灯します。
◆保温時間は「ふろ自動」運転中でも変更できます。

ふろ配管を洗浄する

ふろリモコン

○ふろ配管内の残り湯をきれいな水で押し流します。



1 **浴槽の水を抜く。**

2 **(クリーニング) を押す。**

■ クリーニング が点灯し、 が動きます。

■約10Lの水でふろ配管内の残り湯をきれいな水で押し流します。

3 **規定水量(約10L)終了後、自動ストップ。**

●途中でやめるときは、もう一度 (クリーニング) を押す。

■ クリーニング が消灯します。

お知らせ

◆「クリーニング」運転は、次の動作中は使用できません。

・ふろ自動運転中　・おいだき運転中　・たし湯運転中

・さし湯運転中　・ぬるく運転中　・給湯中

◆「クリーニング」運転は、必ず浴槽の水を抜いて排水栓をしないまま行ってください。ふろ配管内の残り湯をきれいな水で押し流した後、ふろ循環ポンプが作動し、ふろ配管内の水を排出します。浴槽内に水が残っていると、浴槽内の残水をふろ配管内に吸い込んでしまいます。

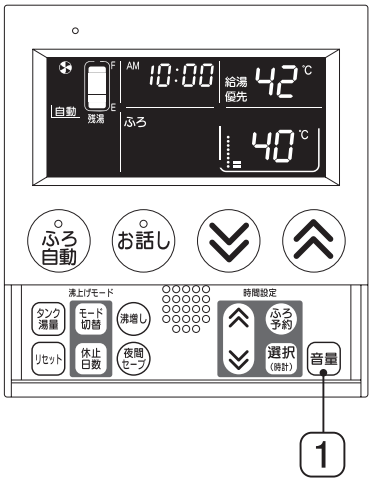
◆「クリーニング」運転は、こびりついた湯あかなどを洗浄する機能ではありません。

音量を変える

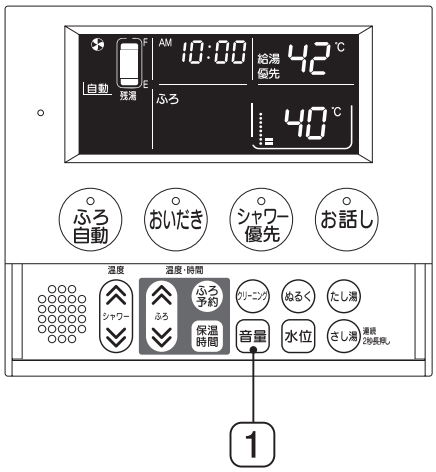
台所リモコン ふろリモコン

○台所リモコン、ふろリモコンの音声案内の音量を変えます。

台所リモコン

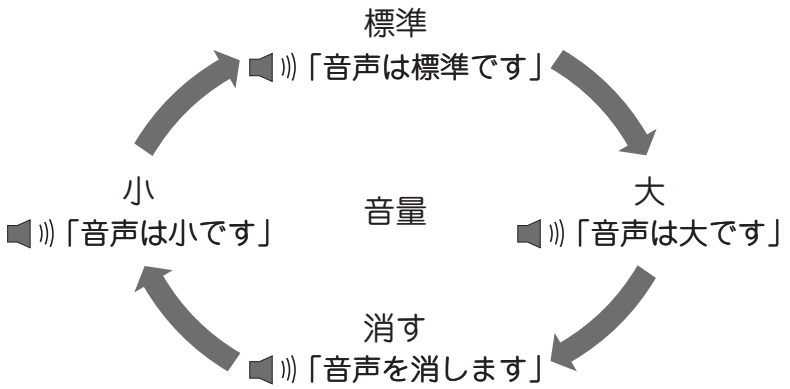


ふろリモコン



1 音量 **を押す。**

●押すたびに切替わります。

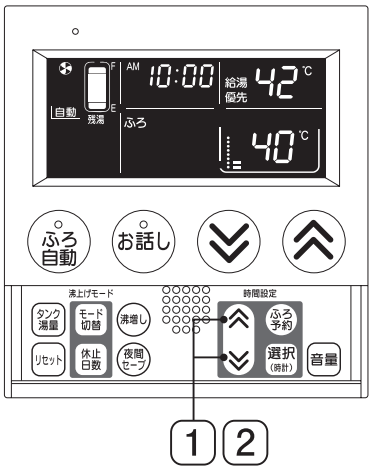


お知らせ ◆会話中の声の大きさを変えたい場合は、27 2 をご覧ください。

使いかた　表示画面のモードを切替える　台所リモコン

○表示画面のモードを節電モード / 常時点灯モードに切替えます。工場出荷時の設定は、「節電モード」です。

台所リモコン



1 **≪** **≫** **を同時に約３秒間押す。**

■ ♪♪♪「ピッピッ」でお知らせします。

■節電モードから常時点灯モードに切替わります。

■表示画面が点灯します。

2 **もう一度節電モードにする場合は**

≪ **≫** **を同時に約３秒間押す。**

■表示画面が消灯します。

お知らせ

◆ふろリモコンも同時に切替わります。通常は、節電モードをおすすめします。

◆節電モードでは、30分間、操作しないと画面表示が消灯します。操作したり、給湯を使用すると点灯します。

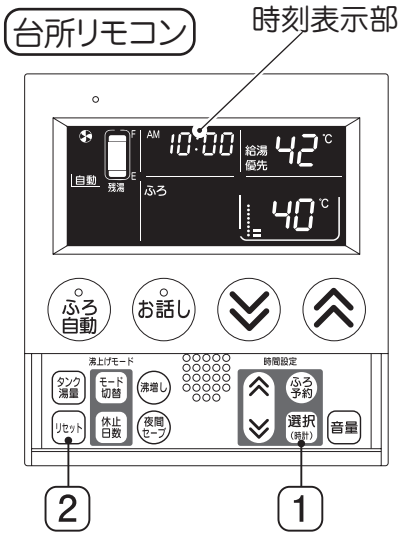
◆節電モードで給湯温度を60℃ 高温 に設定している場合、安全のため画面表示は消灯しません。

◆停電復帰後は、節電モードが設定されます。

使用湯量を見る

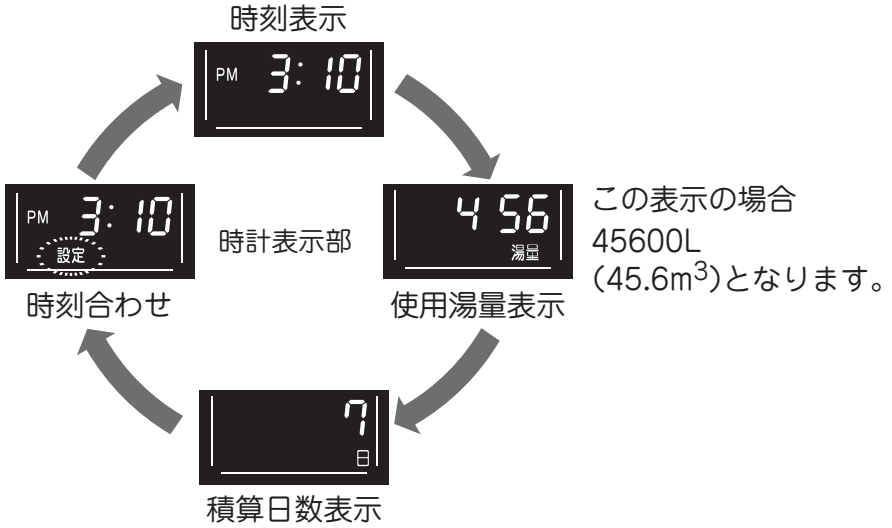
台所リモコン

○使用湯量の目安をリモコンで確認することができます。



1 選択(時計) **を押す。**

●1回押すたびに次のように切替わります。



◆使用湯量は、積算日数での使用湯量の目安を表示します。表示は0～1999です。
1999をこえると点滅します。

使用湯量表示が点滅した場合や積算をやり直す場合は、積算日数表示または、
使用湯量表示のときに

2 リセット **を押す。**

■ ♪♪♪「ピッ」と同時に表示が 0 となります。

■ 積算を始めます。

お知らせ

◆積算日数が60日をこえると、積算日数･使用湯量が自動的にリセットされ、0から積算を始めます。

◆積算日数はリセットした時刻に毎日加算されます。

◆長期間の停電などで、リモコンの時刻表示が - --- になった場合は、積算日数･使用湯量もリセットされ、時刻合わせを行った時点から積算を始めます。

沸上げ設定について

台所リモコン

○工場出荷時の沸上げ設定は、沸上げモード「自動」、最低残湯量「表示なし（おまかせ）」、夜間セーブ運転「切」です。
湯切れ 38 を防ぐために、昼間時間帯（電力会社により異なります）も残湯量に応じて沸上げ運転を行う設定になっています。

○通常は工場出荷時の設定をおすすめします。

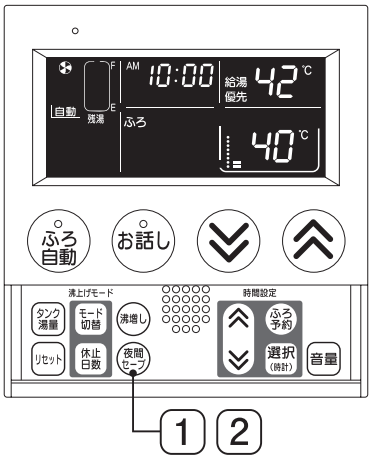
◆沸上げ設定は、沸上げモード・湯量設定・夜間セーブ運転設定で構成されます。
◆沸上げモードは、「自動」・「連続」・「深夜のみ」・「休止」の４モードあります。
◆「休止」を除く各モードの夜間時間帯は、沸上げ運転音を抑える「夜間セーブ」運転を設定することができます。
◆沸上げ湯量と残湯量表示は、一致しない場合があります。 38

沸上げモード	用　途	内　容	電力消費量
自　動 36	通常使用の場合	・日々のお湯の使用量を学習し、沸上げ運転を自動的にコントロールします。学習により予測したお湯の使用量を使い切っても貯湯タンクに残しておく湯量（＝最低残湯量）を設定することで使用湯量が多くなったときでも湯切れを防ぐことができます。	昼間も沸上げますが、学習して電力消費量を抑えます。
連　続 37	お湯の使用量が多い場合	・昼夜関係なく残湯量が300L未満になると自動的に370L（満タン）まで沸上げ運転します。 ・急な来客などで湯切れが心配な場合におすすめです。	昼間でも沸上げを行うことが多く、電力消費量は高くなります。
深夜のみ 37	お湯の使用量が少ない場合	・夜間時間帯のみ沸上げを行います。 ・湯量を選べます。 （3段階：満タン / 標準 / 少なめ） ・冬期は使用量が少なくても湯切れする場合があります。また、普段より使用量が多い時も湯切れする場合があります。	昼間は沸上げを行わないので、電力消費量は最も少なくなります。
休止 43	沸上げ運転を一時停止する場合	沸上げ運転を数日間停止（数日間お湯を使用しない場合）します。	

夜間セーブ運転を設定したいときは

○夜間の沸上げ運転音を抑えたいとき夜間セーブ運転を「入」に設定します。

台所リモコン



1 **夜間セーブ運転を行うときは、夜間セーブ を押す。**

■ セーブ が点灯します（設定「入」）。

2 **途中でやめるときは、夜間セーブ を押す。**

■ セーブ が消灯します（設定「切」）。

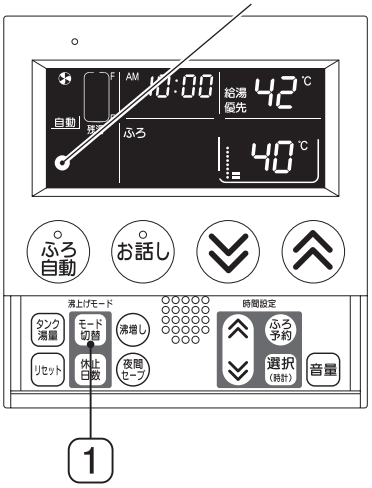
お知らせ
◆「夜間セーブ」運転は、夜間時間帯のヒートポンプの能力を下げ運転音を低くします。
◆「夜間セーブ」運転「入」は、30日経過すると自動的に解除され、セーブ が消灯します。
◆「夜間セーブ」運転では、夜間時間帯に満タンまで沸上がらないことがあります。

沸上げ設定を変更する

台所リモコン

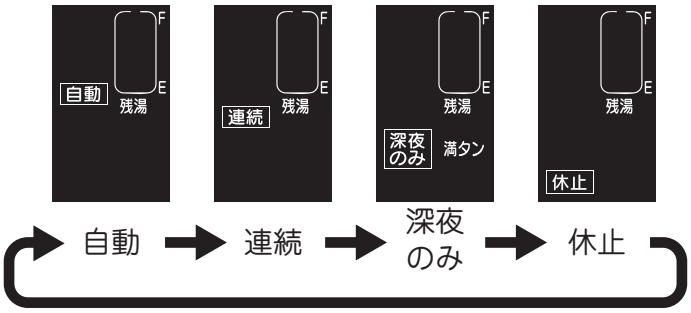
沸上げモードを設定したいときは

台所リモコン 沸上げモード表示部



1 モード切替 **を押す。**

●1回押すごとに次のように切替わります。



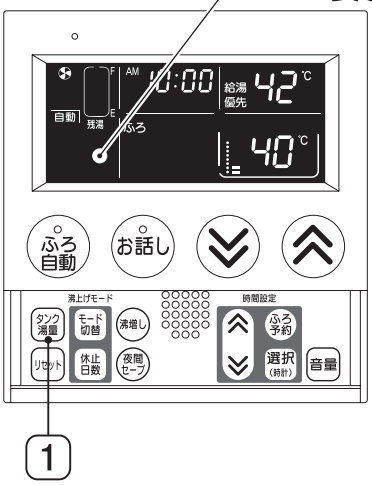
■ 「沸上げモードが変更されました」

沸上げモード「自動」を設定した場合

○「自動」は、日々のお湯の使用量を学習し、沸上げ運転を自動的にコントロールします。学習により予測したお湯の使用量を使い切っても貯湯タンクに残しておく湯量(＝最低残湯量)を設定することで使用湯量が多くなったときでも湯切れ 38 をおこしにくくします。

最低残湯量の設定を変更したいときは

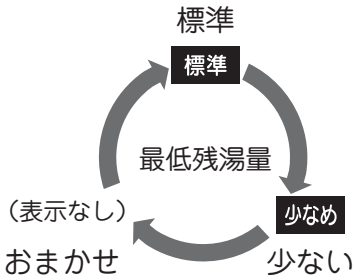
台所リモコン 設定最低残湯量表示部



沸上げモード「自動」(自動 点灯)の状態で

1 タンク湯量 **を押す。**

●1回押すごとに次のように切替わります。



お知らせ

◆沸上げモード「自動」では、日々のお湯の使用量を学習し、必要な分を沸上げます。
使い始めの3日間は、夜間に満タンまで沸き上げますが、使用量が少ない場合、4日目以降満タンまで沸き上げないことがあります。

◆設定された最低残湯量で湯切れ 38 をおこす場合は、設定をおまかせ(表示なし)にしてください。

◆沸上げ温度は、外気温、使用湯量によって変化します。

◆最低残湯量は、少ない(少なめ)が省エネですが、湯切れ 38 をおこしやすくなります。

沸上げモード「連続」を設定した場合

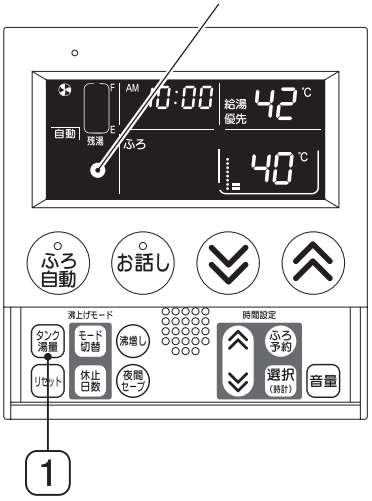
○「連続」は、昼夜関係なく残湯量が300L未満になると自動的に370L(満タン)まで沸上げ運転します。
急な来客などで普段よりお湯をたくさん使いそうな場合、「連続」に設定してください。

お知らせ
- ◆沸上げモード「連続」は設定後 24 時間で自動解除し、「連続」の前に設定されていた沸上げモードに戻ります。
- ◆沸上げ温度は、外気温により変化します。
- ◆昼間でも「沸上げ」運転することが多くなるため、電気料金が高くなります。
- ◆沸上げモード「連続」に、湯量設定はありません。

沸上げモード「深夜のみ」を設定した場合

○「深夜のみ」は、夜間時間帯に沸上げ運転します。

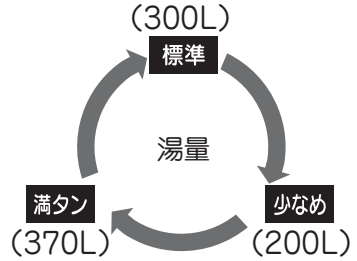
湯量の設定を変更したいときは



沸上げモード「深夜のみ」(深夜のみ 点灯)の状態で

1 タンク湯量 **を押す。**

- ●1回押すごとに次のように切替わります。



お知らせ
- ◆沸上げモード「深夜のみ」では、夜間の沸上げ中にお湯を使用された場合、夜間時間帯に満タンまで沸上がらないことがあります。
- ◆沸上げモード「深夜のみ」は、昼間「沸上げ」運転を行わないので、省エネで、電気料金も節約できますが、湯切れ 38 をおこしやすくなります。
- ◆沸上げ温度は、外気温によって変化します。
- ◆設定した湯量で湯切れ 38 をおこす場合は、設定を満タン(満タン)にしてください。
- ◆沸上げモード「深夜のみ」でも、凍結のおそれがあるときは、昼間にヒートポンプを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結を予防します。

湯切れについて

○湯切れとは、貯湯タンクに運転に必要なお湯(温度・湯量)がない状態です。
湯切れのとき、運転内容によって動作が異なります。

残湯量表示(約50℃以上のお湯の量を表示します。沸上げ湯量と残湯量表示は、一致しない場合があります)

残湯量表示							
残湯量目安	300L～370L	250L～300L	200L～250L	150L～200L	100L～150L	50L～100L	50L 未満

貯湯タンクの残湯量表示 のとき

運転内容	スイッチ	現象	お知らせ内容(リモコン表示・音声案内)
水栓・シャワー	―	水またはぬるま湯が出ます。	―
ふろ自動	ふろ自動	運転できません。	残湯不足 が点滅、「タンクにお湯がありません」
おいだき	おいだき	運転できません。	残湯不足 が点滅、「タンクにお湯がありません」
さし湯	さし湯	水またはぬるま湯が出ます。	―
たし湯	たし湯	水またはぬるま湯が出ます。	―

次の操作を行ってください

沸上げモード「深夜のみ」お使いの場合 37

「沸増し」運転を行ってください。 21

1 沸増し を押す。■リモコンの が点灯、「沸上げ」運転を行います。

2 残湯量表示を確認し、再度、各操作を行う。

●「ふろ自動」運転の場合は、1～2時間後、再度 ふろ自動 を押してください。

お知らせ ◆頻繁に、残湯量表示が になる場合は、沸上げ湯量がお使いの湯量に対して不足しています。湯量設定を多くしてください。 37

すでに、湯量設定 満タン でお使いの場合は、沸上げモードを「自動」に設定してください。 36

沸上げモード「自動」お使いの場合 36

リモコンの が点灯、「沸上げ」運転を行っています。

1 残湯量表示を確認し、再度、各操作を行う。

●「ふろ自動」運転の場合は、1～2時間後、再度 ふろ自動 を押してください。

お知らせ ◆頻繁に、残湯量表示が になる場合は、沸上げ湯量がお使いの湯量に対して不足しています。最低残湯量設定を「おまかせ(表示なし)」にしてください。 36

貯湯タンクの残湯量表示 から のとき

運転内容	スイッチ	現象	お知らせ内容(リモコン表示・音声案内)
水栓・シャワー	ー	貯湯タンクの湯温が設定温度以下の場合、貯湯タンクの湯温のお湯が出ます。	ー
さし湯	さし湯	貯湯タンクの湯温が60℃以下の場合、貯湯タンクの湯温のお湯が出ます。	ー

リモコンの ⚙ が点灯、「沸上げ」運転を行ってるとき

1 残湯量表示を確認し、再度、各操作を行う。

リモコンの ⚙ が消灯しているとき

「沸増し」運転を行ってください。21

1 沸増し を押す。■リモコンの ⚙ が点灯、「沸上げ」運転を行います。

2 タンク湯量 を押し、残湯量表示より多い湯量を設定する。

3 残湯量表示を確認し、再度、各操作を行う。

運転内容	スイッチ	現象	お知らせ内容(リモコン表示・音声案内)
ふろ自動	ふろ自動	運転するための湯量がない、または湯温が低い場合、運転できないことがあります。	ふろ自動 残湯不足 または 湯温不足 が点滅

1 ふろ自動 を押す。■ ふろ自動 点滅が解除されます。

次の操作を行ってください

沸上げモード「深夜のみ」お使いの場合 37

「沸増し」運転を行ってください。21

2 沸増し を押す。■リモコンの ⚙ が点灯、「沸上げ」運転を行います。

3 タンク湯量 を押し、残湯量表示より多い湯量を設定する。

4 1～2時間後、ふろ自動 を押す。

お知らせ

◆頻繁に、ふろ自動 が点滅する場合は、沸上げ湯量がお使いの湯量に対して不足しています。湯量設定を多くしてください。37 すでに、湯量設定 満タン でお使いの場合は、沸上げモードを「自動」に設定してください。36

沸上げモード「自動」お使いの場合 36

リモコンの ⚙ が点灯、「沸上げ」運転を行ってるとき

2 1～2時間後、ふろ自動 を押す。

リモコンの ⚙ が消灯しているとき

「沸増し」運転を行ってください。21

2 沸増し を押す。■リモコンの ⚙ が点灯、「沸上げ」運転を行います。

3 タンク湯量 を押し、残湯量表示より多い湯量を設定する。

4 1～2時間後、ふろ自動 を押す。

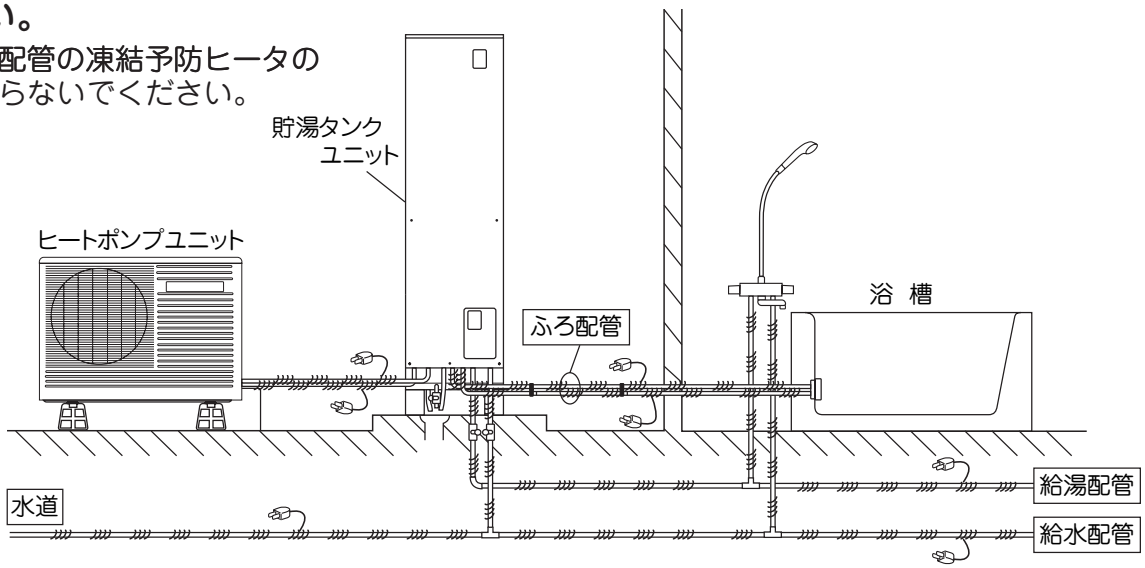
このようなときは　凍結のおそれがあるとき

○暖かい地域でも、気温が 0℃以下になると、給水・給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプ配管内の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。
○販売店または据付工事店へ相談し、適切な凍結予防対策をしてください。

① 配管の凍結予防（凍結予防ヒータ） 現地手配

○配管の凍結予防ヒータを使用するときは、すべての電源プラグをコンセントに差込みます。
○配管の凍結予防ヒータを使用しないときは、すべての電源プラグをコンセントから抜いてください。

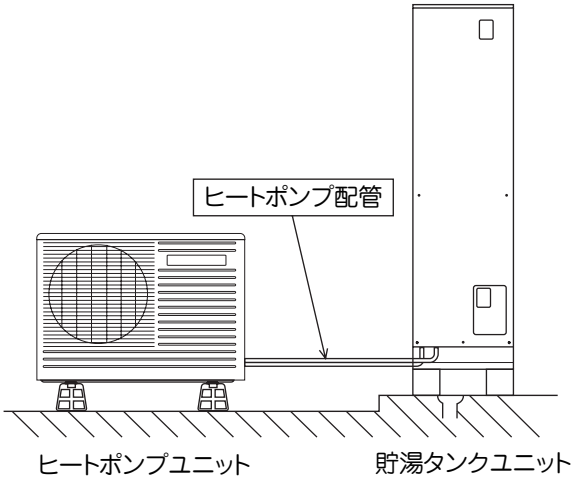
※冬期は、配管の凍結予防ヒータの電源を切らないでください。



⚠注意	配管の凍結予防対策を確認する 凍結すると機器が破損したり配管が破裂し、やけどや水漏れの原因になります。

② ヒートポンプ配管の凍結予防運転

○気温が低くなり、凍結のおそれがあるときは、ヒートポンプを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結を予防します。このとき、リモコンの沸上げ運転表示部に ⊛ が表示されます。
○保温材（10mm以上）がヒートポンプ配管に巻いてあることを確認してください。



(1) 電源を入れたままにしておく。

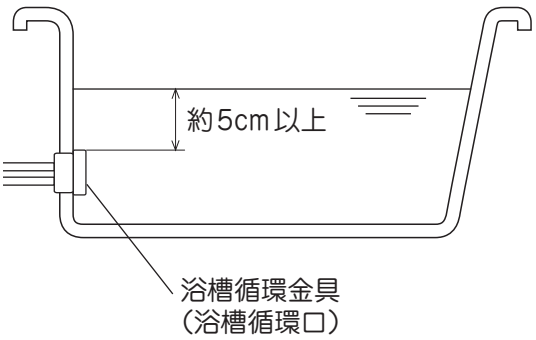
■配管内の水が３℃未満になると、ヒートポンプを運転し、ヒートポンプ配管に水を循環させます。

⚠注意	冬期は、水抜きをしないで漏電しゃ断器の電源レバーを「OFF」にしない 凍結につながり、タンクや配管が破裂し、やけどや水漏れの原因になります。

お知らせ　◆配管が凍結した場合は、給水止水栓を閉めて、販売店または据付工事店へご連絡ください。

③ ふろ配管の凍結予防運転（浴槽残り湯循環）

○気温が低くなり、凍結のおそれがあるときは、ふろ循環ポンプを自動的に運転して、ふろ配管の凍結を予防します。



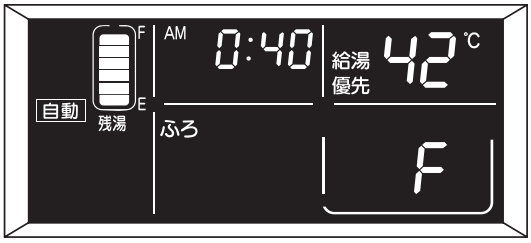
1 入浴後、浴槽のお湯を排水しないで残しておく。

●水位は、浴槽循環金具の中心より約5cm 以上高くしてください。

■外気温が約3℃以下になると、自動的にふろ循環ポンプを運転し、ふろ配管に残り湯を循環させます。

■外気温が低い間は、凍結予防運転を断続的に行います。

■ふろ配管の凍結予防運転時には、リモコンのふろ運転表示部に F が点灯します。



お知らせ

◆浴槽のお湯を排水すると、ふろ配管が凍結するおそれがあります。

◆沸上げモードを「休止」に設定した場合も、凍結予防のため、浴槽に水を残しておいてください。

◆ふろ循環ポンプが運転するため、浴槽循環金具でボコボコ音がすることがあります。

◆入浴中にも、凍結予防運転を行う場合があります。(浴槽循環金具からふろ配管内の水がでます)

このようなときは 停電したときや断水・水道工事が行われるとき

停電したとき

本機は、メモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、「現在時刻」や各設定は記憶しています。ただし、ふろ自動運転予約時刻は解除されます。
長時間停電した場合(約 6 時間以上)で、時刻表示が **- --** になっている場合は、各設定が工場出荷時の設定に戻っています。設定を変更してお使いの場合は、再設定をしてください。(時刻、沸上げモード、給湯・シャワー温度、お湯張り温度、水位レベル、保温時間など)

次の場合も、処置をしてください。

ふろ湯張り中

「ふろ自動 のランプが消灯し湯張りを停止」している場合は、再度 ふろ自動 を押してください。

ただし、浴槽の湯が冷めてしまった場合は、浴槽の残り湯を排水をしてから ふろ自動 を押してください。

断水や近くで水道工事が行われるとき

工事が行われる前に、使用を中止してから貯湯タンクユニットの給水止水栓を閉じてください。
工事が終了したら、台所などの蛇口の混合栓を水側にして開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、混合栓を閉め、貯湯タンクユニットの給水止水栓を開いてください。「運転前の準備」16 の手順で空気抜き後、使用を再開してください。

災害のとき

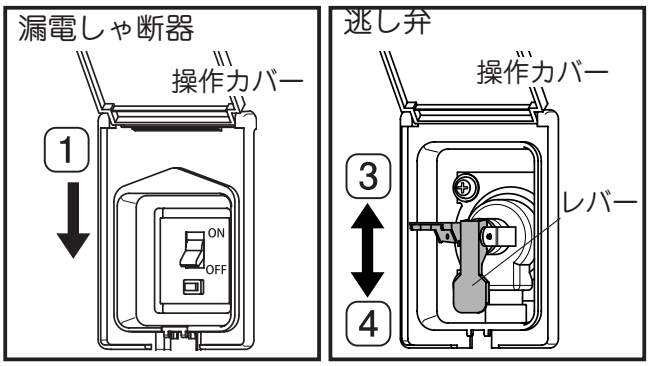
地震などの災害時や断水時に貯湯タンク内の水を生活用水(雑用水)として利用できます。

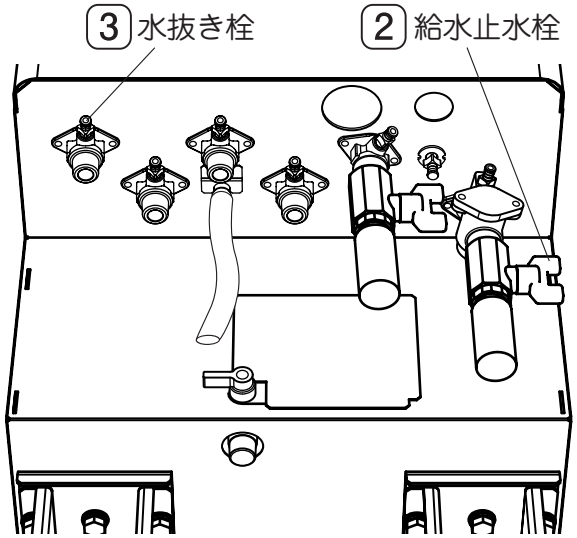
1 貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にする。

2 給水止水栓を閉じる。

3 逃し弁のレバーを上げ、水抜き栓をあける。
■水抜き栓から水(お湯)が排出されます。
●水抜き栓は外さないでください。
●バケツなどで受けてください。

4 水抜き栓をしめて、逃し弁のレバーを下げ、操作カバーを閉じる。
■水(お湯)が止まります。





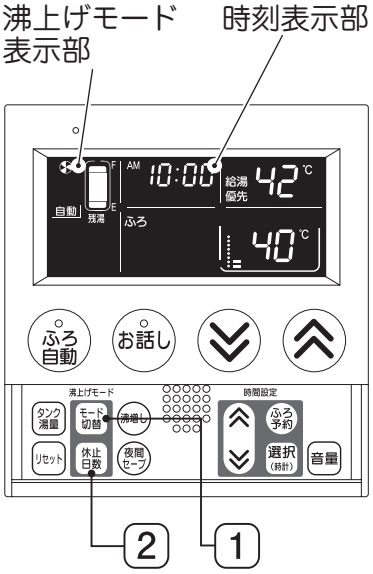
⚠注意	操作カバーを閉じる 開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

お知らせ ◆再びご使用になるときは、「運転前の準備」16 の手順で空気抜き後、使用を再開してください。

このようなときは　数日間お湯を使用しないとき(運転休止)　台所リモコン

○旅行などで数日間お湯を使用しないときは、沸上げを休止することができます。

台所リモコン



1 モード切替 **を押し、休止 を点灯させます。**

■1回押すごとに次のように切替わります。

自動 → 連続 → 深夜のみ → 休止

2 休止日数 **を押して、運転休止日数を設定する。**

●1回押すと1日増えます。
設定日数は、2～14日間を選択できます。(設定中、日 が点滅します)

■運転休止日数を経過すると、沸上げモード「休止」の前に設定していた沸上げモード「自動」または「深夜のみ」に戻ります。

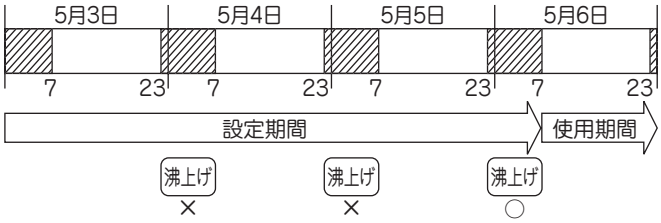
■運転休止日数は、設定日を含めた日数を設定してください。

■設定してから約5秒後に確定し、日 が点灯します。さらに約3秒後、時刻表示に戻ります。

設定例

●5月3日に設定し、5月6日の朝以降にお湯を使える状態にするには、6－3＝3日⇒休止日数「3」を設定してください。

●設定は、夜間時間帯開始前に行ってください。(夜間時間帯開始後から24時の間に設定すると設定日を1日と数えません)



◆上図は一例です。夜間時間帯開始時刻は地域により異なります。詳しい内容については、電力会社または販売店にお問い合わせください。

3 **途中で「休止」を解除するときは、**モード切替 **を押す。**

◆沸上げモードの設定方法 36

お知らせ

◆休止日数確定後は、もう一度 休止日数 を押すと、「残り日数」が表示されます。

◆解除後、すぐに沸上げたい時は、「沸増し」運転 21 をしてください。

◆解除後、湯温の低下により早めに残湯量が減少することがあります。ご使用前に残湯量の確認を行い、湯切れ 38 しそうなときは「沸増し」運転をしてください。

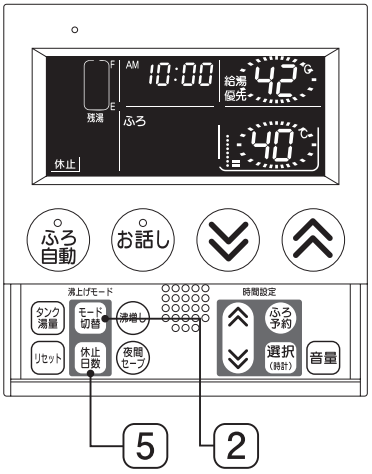
◆運転休止中でも、凍結のおそれがあるときは、ヒートポンプを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結を予防します。

◆運転休止中は、配管や貯湯タンクの水抜きは行わないでください。

このようなときは　長期間お湯を使用しないとき

○長期間使用しないときは、販売店に連絡し、以下の水抜き作業（有料）を依頼してください。（水質変化や機器内の劣化、および冬期は凍結による破損を防ぐためです）

台所リモコン



1 **ふろ自動運転などの運転をすべて停止し、お湯を使わない。**

2 モード切替 **を押し、休止 を点灯させます。**

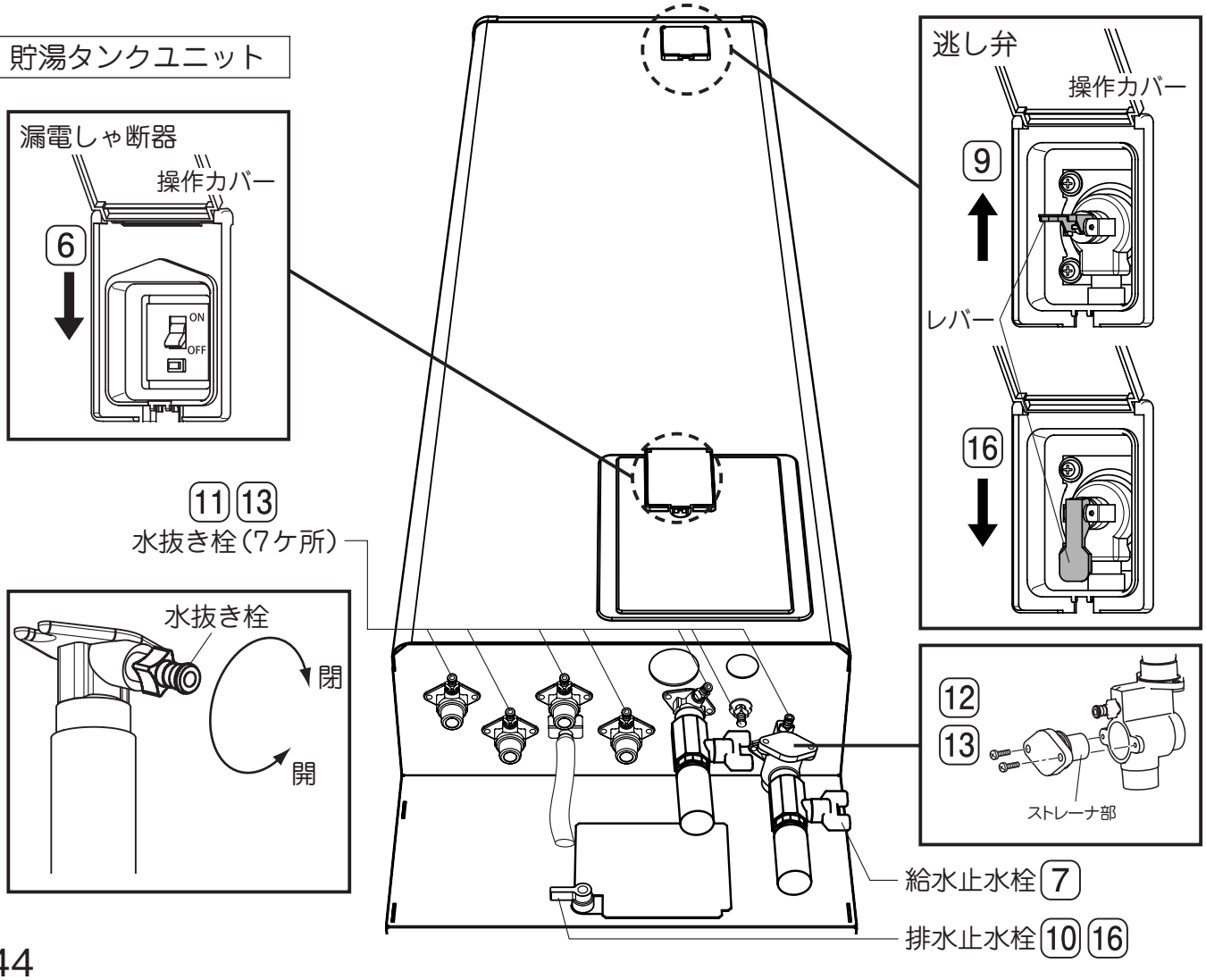
3 **台所などの蛇口の混合栓を開く。**
●お湯と水を混合しながら、お湯が出なくなる（水しか出なくなる）まで給湯してください。

4 **お湯が出なくなったら、混合栓を閉める。**

5 休止日数 **を5秒間長押しする。**
■ ♪♪♪「ピッピッピッ」で排水モードが設定されたことをお知らせし、給湯・ふろ温度表示が点滅します。

6 **貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器を「OFF」にする。**
●排水モードにしてから10分以内に漏電しゃ断器を「OFF」にしてください。（10分以上経過した場合は、漏電しゃ断器が「ON」の状態でもう一度 5 を行ってください）
●漏電しゃ断器操作後、操作カバーを閉めてください。

貯湯タンクユニット



7 **給水止水栓を閉める。**

8 **台所などの蛇口の混合栓をお湯側にして開く。**

9 **逃し弁のレバーを上げる。**

10 **排水止水栓を開く。**
●水が抜けるまでに約60分かかります。
●水が出なくなるまで待ってください。

11 **貯湯タンクユニットの水抜き栓(7ケ所)をゆるめる。**
●水抜き栓は、ゆるめるだけで水が出ますので外さないでください。
●水が出なくなるまで待ってください。

12 **給水接続口のストレーナを開ける。**
●水が出なくなるまで待ってください。

13 **貯湯タンクユニットのストレーナ、水抜き栓(7ケ所)を閉める。**

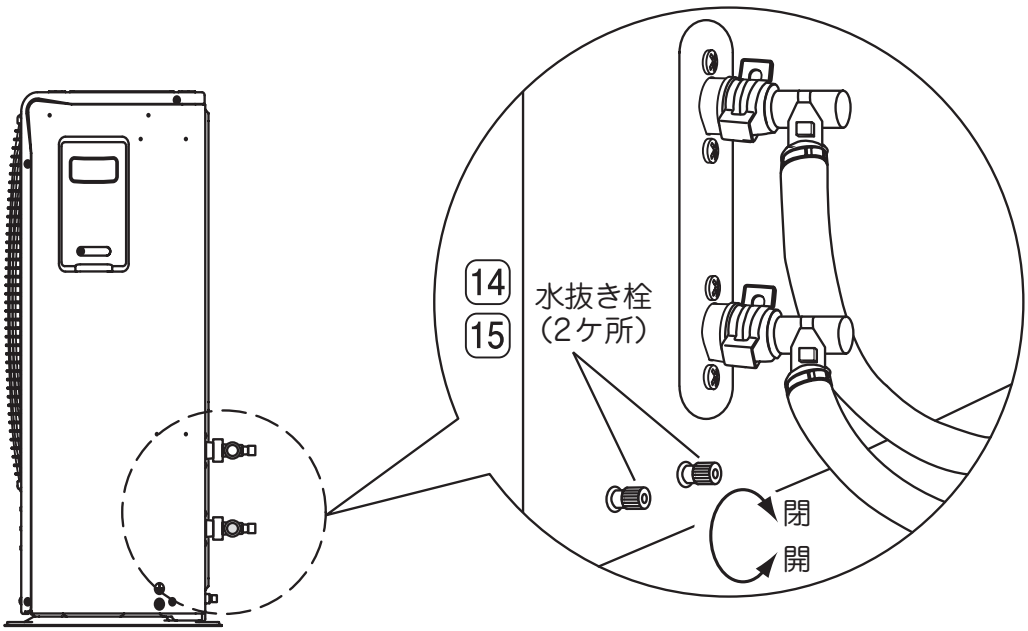
14 **ヒートポンプユニットの水抜き栓(2ケ所)をゆるめる。**
●水抜き栓は、ゆるめるだけで水が出ますので外さないでください。
●水が出なくなるまで待ってください。

15 **ヒートポンプユニットの水抜き栓(2ケ所)を閉める。**

16 **排水止水栓、混合栓を閉める。**
逃し弁レバーを下げる。

⚠注意	操作カバーを閉じる 開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

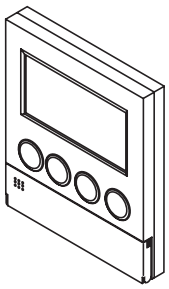
ヒートポンプユニット



お知らせ ◆再びご使用になるときは、「運転前の準備」16 の手順で貯湯タンクに水張り後、使用を再開してください。

点　検

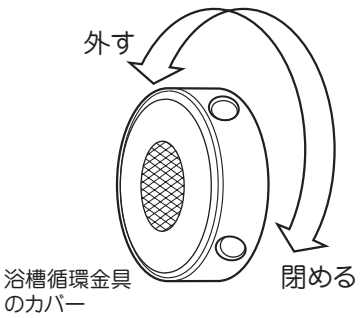
① リモコンのお手入れ



⚠注意	リモコン内部には電気部品が入っていますので、水をかけないようにしてください。
	洗剤およびカビ取り剤、漂白剤、ベンジン、シンナー等は使用しないでください。リモコンが破損し、けがの原因になります。

●リモコンの表面が汚れたときは、水にぬらした柔らかい布をかたく絞って、軽く拭き取ってください。

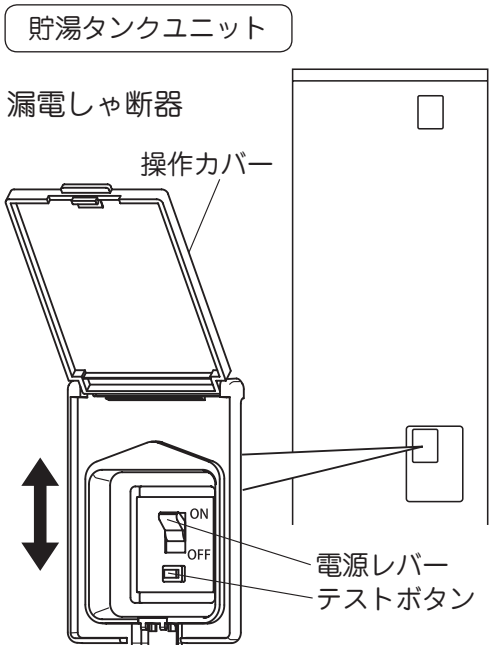
② 浴槽循環金具のお手入れ(1週間に1回以上)



●浴槽循環金具のカバーは､取外して歯ブラシなどで汚れを落としてください。

⚠注意	取り付けは確実に行う 取り付けがゆるいと、運転中に外れてやけどをする場合があります。確実に元通り取り付けてください。

③ 漏電しゃ断器の動作点検(年に2～3回)

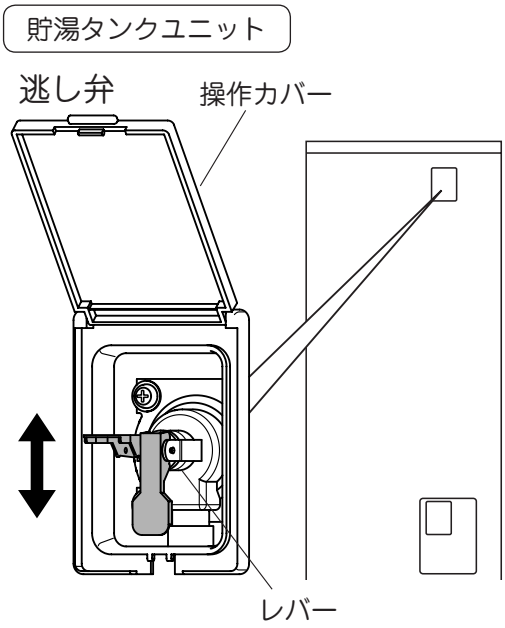


⚠警告	漏電しゃ断器の動作を確認する 故障のまま使用すると､感電することがあります。(故障の場合は､販売店へご連絡ください)

●貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器のテストボタンを押してください。
●電源レバーが「ON」から「OFF」になれば正常です。
●点検終了後は、電源レバーを「ON」に戻し、操作カバーを閉めてください。

⚠注意	操作カバーを閉じる 開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

④ 逃し弁の点検（月に１回）



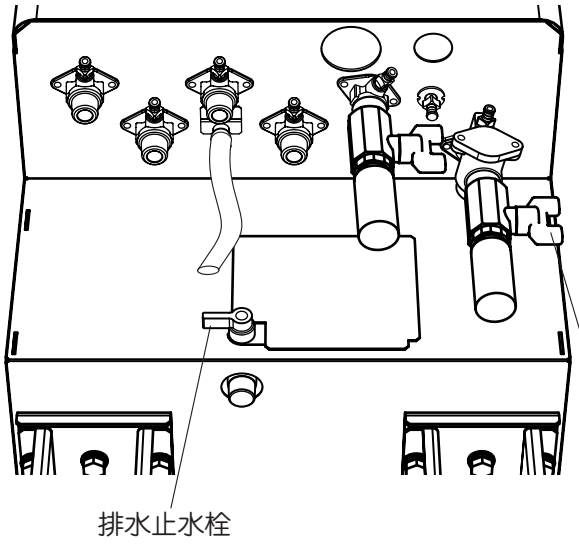
⚠注意	逃し弁点検時は内部の配管に手を触れない やけどの原因になります。

●貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを 2～3回上下に動かしてください。
●レバーを上げたときに、逃し弁排水ホース(黒)から水(お湯)が出れば正常です。
●点検終了後は、逃し弁のレバーを下げて、操作カバーを閉めてください。

⚠注意	操作カバーを閉じる 開けておくと雨水やごみが入り、漏電し感電の原因になります。

お知らせ ●逃し弁の点検をしないと、貯湯タンクユニットや配管が破裂したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。

⑤ 貯湯タンクユニットのお手入れ１（月に１回）



⚠注意	排水時には、お湯に手を触れない やけどの原因になります。

●貯湯タンクユニットの排水止水栓を開き、貯湯タンクユニット内の水を１～２分間排水します。
●１～２分間排水し、汚れがなくなったら排水止水栓を閉じてください。
※給水止水栓は閉じないでください。

⑥ 貯湯タンクユニットのお手入れ２(半年に１回)

●「長期間お湯を使用しないとき」の手順で、機器内の水をすべて排水してください。44
● 排水完了後、「運転前の準備」16 の手順で、貯湯タンクに水張り後、使用を再開してください。

故障かな？　修理を依頼される前に

こんなときは故障ではありません

症　　状	原　　因
ヒートポンプユニットが運転 / **停止を**くり返す	凍結予防運転をしているためです。40
運転中、ヒートポンプユニットの熱交換器が白くなる	冬期運転中は熱交換器に霜が付くことがあります。霜が多くなると自動的に霜取り運転します。
ヒートポンプユニットのファンが運転 / **停止をくり返す**	熱交換器に付いた霜を取り除くため、自動的に霜取り運転を行っているためです。霜取り運転中はリモコンに ⟳ が表示されます。
逃し弁から水(湯)が出てくる	運転時は、貯湯タンクユニット内の水の温度が上昇して膨張し、その膨張分が逃し弁から排出されたものです。
お湯が白く濁ってみえる	水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくるためです。
夜間時間帯になっても、すぐ沸上げを行わない	給水温度が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐに沸上げを行いません。 夜間時間帯が終了する時間に合わせて沸上げを完了させます。 (ピークシフト機能)
夜間時間帯にヒートポンプユニットが動いていない	
沸上げ運転中にヒートポンプユニットのドレン口から水が出る	運転中は熱交換器に空気中の水蒸気が結露し、水となって出てくることがあるためです。
お湯から油が出る、お湯が臭い	はじめて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合があります。 しばらくすると消えます。
リモコンの時刻表示が **- --** になる	停電したためです。 時刻合わせをしてください。19
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	・透明なガラスのコップに水を入れ、無色透明でしたら異常ではありません。 ・水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶け出して青色の化合物が生成され、水が青くみえたり、浴槽や洗面台が青く変色したりすることがありますが健康上問題はありません。 ・浴槽や洗面台はこまめに掃除することにより、発色しにくくなります。(キレート剤、もしくは金属封鎖剤含む風呂用の専用洗剤)
リモコンから音が出ない	設定が「消す」になっていませんか。 設定を変更してください。32
給湯中、浴槽循環金具から少量のお湯が出てくる	ふろ配管内の空気の排出のため、約1Lのお湯が出ます。

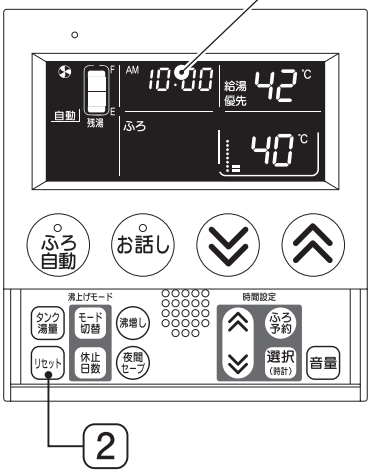
こんなときは故障ではありません

現　象	原　因	処　置
リモコンのスイッチを押しても表示ランプが点灯しない	200V 漏電しゃ断器が「OFF」になっている	漏電しゃ断器を「ON」にしてください。16
	停電している	停電が復帰するまで待ってください。
お湯が出ない お湯の出が悪い	給水止水栓が閉じている	給水止水栓を開いてください。
	断水している / 給水圧が低い	水道局へお問い合わせください。
	配管が凍結している	販売店へご連絡ください。
	停電している	停電が復帰するまで待ってください。
	ストレーナにゴミが詰っている	販売店へご連絡ください。
お湯が熱い	給湯栓からのお湯が極端に少ない場合	給湯栓をもっと開いてください。
	給湯温度設定より給水温度が高い場合	給湯栓から 2 ～ 3 分お湯を出してください。
お湯がぬるい	給湯温度の設定が低い	給湯温度の設定を高くしてください。22
	沸上げ運転時以外でも、逃し弁排水口（ホース）から水（湯）が出ている	逃し弁の点検をしてください。47 逃し弁が正常でもお湯が出る場合は、販売店へご連絡ください。
	貯湯タンク内にお湯がない	沸増し運転を行い、残湯量表示を確認後使用してください。21
浴槽のお湯が熱い	お湯張り温度の設定が高い	お湯張り温度の設定を低くしてください。29 または、ぬるく運転をしてください。24
	おいだき運転中	おいだき運転を中止してください。
浴槽のお湯がぬるい	お湯張り温度の設定が低い	お湯張り温度の設定を高くしてください。29 または、さし湯運転 24 ・おいだき運転 25 をしてください。
浴槽のお湯が少ない	ふろのお湯張り水位設定が低い	お湯張り水位設定を高くしてください。29
浴槽のお湯が多い	ふろのお湯張り水位設定が高い	お湯張り水位設定を低くしてください。29
	浴槽に残り湯がある状態で湯張りをした	残り湯を排水してから湯張りをするようにしてください。
おいだき運転ができない	ふろ湯張り運転中	ふろ湯張り運転が完了してから使用してください。
	残湯不足 湯温不足 が、点滅している	沸増し運転を行い、残湯量表示を確認後使用してください。38
	浴槽の水位が低い	浴槽循環金具が完全につかるまで、お湯をたしてから使用してください。
給湯温度が変更できない	リモコンに優先権がない	シャワーの使用を止めて、ふろリモコンのシャワー優先スイッチを押してから、給湯温度を変更してください。21 22
リモコンの表示が暗くなる	節電モードになっている	操作すると、点灯します。33

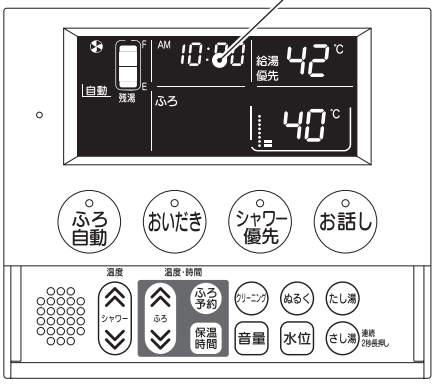
故障かな？　エラー表示がでたら 台所リモコン ふろリモコン

○機器に異常が発生したら、リモコンでお知らせします。

台所リモコン　時刻表示部



ふろリモコン　時刻表示部



1 **異常が発生したら、お知らせします。**

＜エラー表示例＞

■時刻表示部にエラーコードが表示、点滅します。

■ ♪♪♪「ピピピピッ」で異常をお知らせします。

◆台所リモコンとふろリモコンのどちらからもお知らせします。

◆エラー中は、受け付けるスイッチが制限されます。

2 **下記のエラーコードが表示された場合は、処置の内容を行う。**

表示コード	原　因	処　置
079　213 109　223 129　293 149	ヒートポンプ配管に空気が混ざっている	ヒートポンプ配管の空気抜き作業は、「運転前の準備」17 6 ～ 8 の手順にしたがって行ってください。作業後、リセット を押してください。
490	リセット と 音量 を同時に長押し、リセットしてください。	
5 12	浴槽の排水栓が閉まっていない	排水栓の閉め忘れがないことを確認し、リセット を押して、再度 ふろ自動 を押してください。
542　552	ふろ配管が詰まっている	「浴槽循環金具のお手入れ」にしたがってお手入れを行ってください。46 お手入れ後、リセット を押してください。

その他のエラーコードが表示された場合は、台所リモコンの リセット を押す。

■エラーが解除され、時刻表示に戻ります。

3 **再度操作をする。**

◆再度エラーコードが表示され、運転できない場合は、故障の可能性があります。使用を中止して、エラー表示内容を控えていただき、お買上げの販売店(工事店)に点検・修理をご依頼ください。

仕　様

自然冷媒ヒートポンプ給湯機

（1）システム仕様

型　式	SHP-TC37GAW
適用電力制度	季節別時間帯別電灯型、時間帯別電灯型（通電制御型）
通電制御方式	マイコン制御
種　類	屋外型
電源および周波数	単相 200V　50 ／ 60Hz 共用
最低使用環境温度	-10℃
定格消費電力（50 ／ 60Hz）	1.09kW ／ 1.12kW
最大電流	16A

（2）ヒートポンプユニット仕様

型　式	SHP-C45G
使用冷媒（冷媒使用量）	R744［CO_2］（0.86kg）
外形寸法	H690 × W840 × D290 mm（突起部除く）
製品質量	61kg
中間期加熱能力 / 消費電力　※1	4.5kW ／ 0.915kW
夏期加熱能力 / 消費電力　※2	4.5kW ／ 0.845kW
冬期加熱能力 / 消費電力　※3	4.5kW ／ 1.10 kW
冬期高温加熱能力 / 消費電力　※4	4.5kW ／ 1.50 kW
設計圧力（高 / 低）	14MPa ／ 8MPa
沸上げ温度	約 65 ～ 90℃　※5
運転音	38dB（A）、夜間セーブ：37dB（A）
圧縮機	DC ロータリー 2 段圧縮
熱交換器（蒸発器）	強制空冷式
熱交換器（冷媒対水）	接触式
安全装置	過負荷保護装置、高圧スイッチ、温度過昇防止装置
凍結予防機能	自動凍結予防運転

※1:外気温(乾球 / 湿球)16℃ /12℃, 水温 17℃, 沸上げ温度 65℃　※2:外気温(乾球 / 湿球)25℃ /21℃, 水温 24℃, 沸上げ温度 65℃
※3:外気温(乾球 / 湿球)7℃ /4℃, 水温 9℃, 沸上げ温度 65℃　※4:外気温(乾球 / 湿球)7℃ /6℃, 水温 9℃, 沸上げ温度 85℃
※5:沸上げ温度は外気温により自動設定(-5℃以下で沸上げ温度 90℃)

（3）貯湯タンクユニット仕様

型　式		SHP-T37GAW
タンク容量		370L
最高使用圧力		190kPa
外形寸法		H1995 × W1050 × D435 mm（脚高さ:150mm）（突起部除く）
製品質量（満水時質量）		約 100kg（約 470kg）
定格消費電力（50 ／ 60Hz）		0.171/0.200kW
凍結予防ヒーター消費電力		64W（冬期のみ）
おいだき熱交換方式		外部熱交換器式
配管内部部品		減圧弁、逃し弁
配管接続口径	給水・給湯接続	R3/4（20A オス）
	ふろ循環接続	R1/2（15A オス）
	ユニット間接続	R1/2（15A オス）
沸上げ制御		自動･連続･深夜のみ／沸増し
シャワー・給湯温度設定		Lo(水温）,33 ～ 50℃(1℃刻み),60℃
ふろ制御	湯張り温度設定	35 ～ 48℃(1℃刻み)
	水位設定	8 段階
	自動保温時間設定	0 ～ 4 時間(30分刻み)
	おいだき時間	最長 60 分
安全装置		漏電しゃ断器

※　製品改良のため、予告なしに仕様の一部を変更することがあります。

契約電力制度

○本製品は、「時間帯別電灯／季節別時間帯別電灯」契約制度を採用しています。この契約制度は、昼間時間帯と夜間時間帯など、時間帯に分けて電力料金を計算します。

○契約電力制度の深夜時間帯および安価な時間帯は地域により異なります。詳しい内容については、販売店または各電力会社にお問い合わせください。

○契約電力制度の設定方法については、工事説明書をご覧ください。

○「時間帯別電灯／季節別時間帯別電灯」契約をおすすめします。

⚠注意	すでに契約電力制度に合わせて設定されている場合は、変更しないでください。 通常、据付け時に設定しています。適用電力制度があっていないと、思わぬ電気料金がかかることがあります。販売店にご相談ください。

契約電力制度	内　容
東北電力「やりくりナイト8」 東京電力「おトクなナイト8」 北陸電力「エルフナイト8」 中部電力「タイムプラン」 四国電力「電化Deナイト」 「得トクナイト」 関西・九州・沖縄電力 「時間帯別8時間」	0時 7時 23時 24時 夜間時間帯 / 昼間時間帯
中国電力「エコノミーナイト」	0時 8時 23時 24時 夜間時間帯 / 昼間時間帯
東北電力「やりくりナイト10」 東京電力「おトクなナイト10」 北陸電力「エルフナイト10」 九州電力「よかナイト10」	0時 8時 22時 24時 夜間時間帯 / 昼間時間帯
該当なし	0時 6時 22時 24時 夜間時間帯 / 昼間時間帯
該当なし	0時 8時 24時 夜間時間帯 / 昼間時間帯
関西電力「はぴeプラン」 「はぴeタイム」 東京電力「電化上手」 沖縄電力「Eeらいふ」	0時 7時 10時 17時 23時 24時 夜間時間帯 / 朝晩リビングA / 昼間時間帯 / 朝晩リビングB
中部電力「Eライフプラン」	0時 7時 9時 17時 23時 24時 夜間時間帯 / 朝晩リビングA / 昼間時間帯 / 朝晩リビングB
中国電力「季節時間帯別 ファミリータイム」	0時 8時 10時 17時 23時 24時 夜間時間帯 / 朝晩リビングA / 昼間時間帯 / 朝晩リビングB
北陸電力「エルフナイト10プラス」 九州電力「電化deナイト」	0時 8時 10時 17時 22時 24時 夜間時間帯 / 朝晩リビングA / 昼間時間帯 / 朝晩リビングB

2007年9月1日現在

メ　　モ

お客様ご相談窓口

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電製品についての全般的なご相談　三洋電機(株) お客さまセンター

受 付 時 間：9：00～18：30（365日）

総合相談窓口	050－3116－3434

※上記番号をご利用できない場合は 大阪(06)－6994－9570 におかけください。

※郵便またはＦＡＸでご相談される場合

三洋電機(株)お客さまセンター　〒570－8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5

FAX：大阪（06）6994－9510

修理サービスについてのご相談　三洋電機サービス株式会社

受付時間：月曜日 ～ 金曜日　9：00～18：30

土曜・日曜・祝日　9：00～17：30

修理相談窓口	東コールセンター	関東・甲信越地区	東　京	050 －3116 －2222 東京（03）5302 －3401
			福　島	
			新　潟	
			長　野	
		北海道地区	札　幌	050 －3116 －2333
		東北地区	宮　城	050 －3116 －2444
	西コールセンター	近畿・北陸・四国地区	大　阪	050 －3116 －2555 大阪（06）4250 －8400
			金　沢	
			高　松	
		中部地区	名古屋	050 －3116 －2666
		中国地区	広　島	050 －3116 －2777
		九州地区	福　岡	050 －3116 －2888

沖縄地区	沖　縄	098 －944 －5018

受付時間：月曜日～土曜日　9：00～12：00、13：00～17：30（日曜、祝日および当社休日を除く）

夜間受付時間

月曜日 ～ 金曜日　18：30～翌9：00、土曜・日曜・祝日　17：30～翌9：00

エコキュート専用ダイヤル　0120－364－910　（フリーダイヤル）

☆上記のお客さまご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

アフターサービス

保証書（別紙）について

お買い上げの販売店が所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ大切に保管してください。

保証期間はお買い上げの日より2年間です。
ただし、熱交換器およびコンプレッサーは3年間、タンクは5年間です。

●保証書の記載内容によりお買い上げの販売店が修理いたします。その他の詳細は保証書をご覧ください。
●保証期間が過ぎてからの修理については、お買い上げの販売店、または、もよりの「修理ご相談窓口」にご相談ください。お客さまの希望により有料修理いたします。

この取扱説明書と本体に表示されている禁止事項・注意事項および通常使用に反して使用された場合の故障・事故は補償いたしません。

補修用性能部品の保有期間について

ヒートポンプ給湯機の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後、10年です。

●補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居される場合

●撤去、再設置工事は必ず専門業者に依頼してください。

定期点検（有料）

3～4年に1回の定期点検のおすすめ

●本機は、年月の経過により構成部品が劣化します。ご使用条件や運転状況により性能に影響をおよぼし、機能をじゅうぶんに発揮できなくなることがありますので、3～4年に1回の定期点検をおすすめします。
（点検費用など詳しいことは販売店にご相談ください。）

■定期点検の主な内容

項　目	内　　容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線なおどの確認、ヒートポンプユニットの運転状態、システムの水漏れ確認
機能部品	電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）、貯湯循環ポンプ、ヒートポンプユニットなどの点検および消耗部品の点検、逆流防止装置、電動混合弁
清掃	タンク内の清掃（沈殿物の除去など）、貯湯タンクユニットのストレーナーの掃除

■消耗・劣化しやすい部品

・減圧弁
・逃し弁
・貯湯循環ポンプ
・逆流防止装置（逆止弁等）
・電動混合弁
・Oリング
・ゴムホース
・追いだき熱交換器

その他　アフターサービス

ご相談や修理は

修理や部品に関するご相談は、お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」までご連絡ください。

●故障修理を依頼されるときは

次の事項をご連絡ください
① 故障の状況
② 形式（ SHP-TC37GAW ）
③ 製造番号
④ お買い上げ年月日
⑤ おなまえ、おところ、電話番号

●お客さまメモ

アフターサービスのご連絡に便利です。

お買い上げ年月日	年　月　日
お買い上げ販売店	
	電話（　　）　ー
担　当	

総合相談窓口
受付時間　9:00～18:30

家電製品についての全般的なご相談は、下記電話番号にお問い合わせください。

総合相談窓口	050-3116-3434

郵便・FAXでご相談される場合は

◆三洋電機（株）お客さまセンター
〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX（06）6994-9510

2. 夜間受付時間：月曜日～金曜日 18：30 ～ 翌9：00
土曜･日曜･祝日 17：30 ～ 翌9：00

エコキュート専用ダイヤル
0120-364-910（フリーダイヤル）

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

＜利用目的＞
●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品･サービスに関わるご相談･お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機（株）および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞
●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理･監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://www.sanyo.co.jpをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を!

こんな症状はありませんか	
	● 設置場所がぬれている。 ● お湯が早くなくなる。 ● お湯の出が悪い。 ● 時々漏電しゃ断器がはたらく。 ● その他の異常･故障がある。

使用中止	故障や事故の防止のため必ず販売店、またはもよりの「修理ご相談窓口」に点検をご相談ください。

※1年に1回程度の定期点検をおすすめします。

三洋電機株式会社
クリーンエナジーカンパニー
〒370-0596　群馬県邑楽郡大泉町坂田1丁目1番1号

郵送の場合には、お手数ですが（表紙に記載されている）商品名を宛先の近傍に明記してください。

この商品は海外では使用できません。（ FOR USE IN JAPAN ONLY ）

734T0972NJ
71564119422000